

Informe de Gestión Sostenible 2024



Servicios Portuarios S.A.S.

Servicios Portuarios S.A.S.

" Excelencia en servicios marítimos, con compromiso sostenible, seguridad integral y trayectoria consolidada."

2024



EQUIPO INVOLUCRADO EN EL INFORME

EQUIPO DIRECTIVO

Rodrigo Barraza Gómez
Klaus Bartel Román
Jennifer Padilla Reales

Fundador
Gerente General
Gerente Administrativa

EQUIPO COORDINADOR DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Jennifer Padilla Reales
Issis Álvarez Paternina

Gerente Administrativa
Directora Administrativa

EQUIPO APOYO DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Germán Locarno Blanco
Diego Lievano Rodríguez
Alejandra Barraza Marín
Juan Medina Restrepo
Paula Rumié Correa
Moritz Giovanetti Blanco
Elkin Hernández Araujo
Deliana Lacayo Lacayo
Fiorella Porras Gómez
Leslie Espinosa Montero

Gerente Operativo
Jefe de Buceo
Jefe de Talento Humano
Jefe de Sistemas de Gestión HSSEQ
Jefe Comercial
Coordinador Comercial
Coordinador de Seguridad Física
Coordinadora de Compras
Asistente de Operaciones
Profesional Social



SERVICIOS PORTUARIOS S.A.S. SERPORT S.A.S.

Bosque, Diagonal 21E N°54 A - 86 Calle Cauca.
Cartagena, Bolívar, Colombia
Teléfono: (+57) 3176434103 - 3173009534
www.serport.co



Elaboración y Diseño del Informe

Líder del Proyecto: Claudia Ochoa María
Email: gerencia@gestionydesarrollosostenible.com.co
Celular: 3005590270
www.gestionydesarrollosostenible.com.co

CONTENIDO



1. MENSAJE DE NUESTRO FUNDADOR
2. DESCUBRE A SERPORT S.A.S.
3. PERFIL CORPORATIVO
4. ¿QUÉ NOS HACE ÚNICOS?
5. NUESTRAS ACTIVIDADES
6. HSEQ
7. TALENTO HUMANO
8. ABASTECIMIENTO Y LOGÍSTICA
9. RESPONSABILIDAD SOCIAL
10. SEGURIDAD FÍSICA

1. MENSAJE DE NUESTRO FUNDADOR

Estimados colaboradores, aliados, clientes y miembros de nuestra comunidad:

Me complace presentarles el Informe de Sostenibilidad 2024, un documento que refleja nuestro compromiso constante con el desarrollo responsable, el respeto al medio ambiente y el bienestar de las personas que forman parte de nuestra organización y de los entornos donde operamos.

En 2024, logramos importantes avances en nuestras operaciones, guiados por los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, al cual nos adherimos voluntariamente como parte de nuestra visión de contribuir a un mundo más justo, inclusivo y sostenible. Nos mantenemos firmes en nuestro respaldo a sus Diez Principios en las áreas de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Sostenibilidad y Gestión Ambiental

Implementamos medidas concretas para reducir nuestra huella de carbono, optimizando el uso de recursos naturales, gestionando adecuadamente nuestros residuos y fortaleciendo nuestras prácticas de eficiencia energética. Adoptamos tecnologías menos invasivas y promovimos una cultura organizacional orientada a la protección del entorno marino y terrestre.

Actividades Operativas

Nuestras actividades en buceo comercial y servicios marinos se llevaron a cabo con altos estándares de calidad, innovación y cumplimiento normativo. Ejecutamos con éxito proyectos en sectores estratégicos, priorizando la seguridad y minimizando los impactos ambientales.

Seguridad y Salud en el Trabajo

La seguridad de nuestros colaboradores es una prioridad innegociable. En 2024, fortalecimos nuestros protocolos de prevención de riesgos laborales, lo cual reflejó una cultura de autocuidado y responsabilidad compartida.

Talento Humano

Sabemos que nuestro mayor valor es nuestra gente. Por ello, invertimos en el desarrollo profesional de nuestros equipos, promoviendo la equidad, la inclusión y el bienestar integral. Impulsamos políticas de formación continua, igualdad de oportunidades y participación activa en la toma de decisiones.

Responsabilidad Social Empresarial

En Serport S.A.S., concebimos la responsabilidad social como un eje fundamental de nuestra gestión. Este año continuamos fortaleciendo nuestras relaciones con las comunidades donde operamos, generando empleo local, apoyando iniciativas sociales y educativas, y promoviendo el desarrollo sostenible en las regiones costeras. Nuestro compromiso va más allá del cumplimiento normativo; buscamos generar impactos positivos duraderos que contribuyan al bienestar colectivo y a la construcción de tejido social en armonía con el entorno.

Compromiso con el Pacto Global

Reafirmamos nuestra adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas y continuamos integrando sus principios en cada aspecto de nuestra estrategia corporativa. Además, alineamos nuestras metas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), contribuyendo de manera tangible a la Agenda 2030.

Agradezco profundamente a todos los que han hecho posible este año de logros y aprendizajes. Seguiremos trabajando con determinación, responsabilidad y transparencia para construir una organización que genere valor económico, social y ambiental a largo plazo.

Congratitud y compromiso,

Rodrigo Barraza Gómez
Fundador
Serport S.A.S.

En 2024, logramos importantes avances en nuestras operaciones, guiados por los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, al cual nos adherimos voluntariamente como parte de nuestra visión de contribuir a un mundo más justo, inclusivo y sostenible.



**DESCUBRE
A SERPORT S.A.S.**

2

2. DESCUBRE A SERPORT S.A.S.

Servicios Portuarios S.A.S. (Serport S.A.S.), es una compañía que presta servicios marítimos. Nuestro actuar se enmarca en los tres pilares de la sostenibilidad, somos una empresa social y ambientalmente responsable, generando valor a nuestras partes interesadas. Estamos comprometidos con la responsabilidad social, la protección del ambiente y la excelencia operacional.

La misión, visión y valores corporativos reflejan el propósito esencial de una organización, su aspiración a futuro y los principios que guían su actuar diario. Estos elementos forman la base estratégica sobre la que se construyen las decisiones, la cultura organizacional y las relaciones con sus grupos de interés. A continuación, se presentan de manera clara y concisa.

MISIÓN

Nuestro Propósito

Generar valor sostenido, ofreciendo seguridad, experiencia, responsabilidad e innovación en soluciones marítimas en la prestación de los servicios de ingeniería de proyectos marítimos, inspección, instalación, muestreo, mantenimientos, reparaciones a estructuras, naves, artefactos navales, instalaciones portuarias, acuáticas y/o subacuáticas, suministro de embarcaciones y artefactos navales para operaciones costa afuera garantizando efectividad y oportunidad en la prestación del servicio.

VISIÓN

Hacia Donde Vamos en Serport S.A.S.

Liderar el mercado offshore y ser un referente en Colombia y Centro América al brindar servicios marítimos innovadores a nuestros clientes con una amplia gama de soluciones a sus necesidades, inspirando a nuestra gente por la forma en que hacemos los negocios de forma incluyente y socialmente responsable.



2. DESCUBRE A SERPORT S.A.S.

VALORES

Integridad

Es la capacidad de la persona de hacer siempre lo correcto, considerando lo que es bueno para la empresa y que no afecte los intereses de las demás personas. Es una persona honesta, responsable, comprometida, transparente, siendo congruentes entre lo que se piensa, siente y hace, diferenciando lo que está bien de lo que está mal, y garantiza el cumplimiento de los compromisos adquiridos generando confianza y tranquilidad entre la demás persona, porque realiza correctamente las actividades que se le asignan.

Solidaridad

Es un valor que nos ayuda a identificar las necesidades de otros y nos genera el deseo de sumar en su satisfacción. Cooperando a lo que se quiere lograr desarrollado por grupos de personas que comparten un mismo interés u objetivo y a dar sin esperar o recibir nada a cambio.

Efectividad

Es la relación objetivos/resultados bajo condiciones reales, siendo eficientes y eficaces.

Respeto

Es la consideración y valoración especial que se le tiene a alguien o a algo, siendo tolerantes ante las opiniones, ideas o actitudes de las demás personas, aunque no coincidan con las propias.

Lealtad

Es la permanencia, agradecimiento y apoyo constante a una persona, organización o región, significa nunca darle la espalda a aquello que reconoces como importante en la vida frente a cualquier dificultad que se presente.

Perseverancia

Es el esfuerzo continuo necesario para lograr aquellos objetivos que nos proponemos. Es importante no rendirse ante las dificultades que podemos encontrar en el camino, no perder nunca la voluntad y la esperanza

Humildad

Se refiere a una cualidad de la persona que se "abaja" frente a los demás, porque reconoce la igual dignidad de cada ser humano en tanto que todos vienen "de la tierra". Este último sentido hace de la humildad una actitud relacionada con la virtud de la modestia.

Política de Sostenibilidad

Serport S.A.S. En cumplimiento de su propósito de prestar servicios en el sector marítimo relacionado con ingeniería de proyectos marítimos, inspección, instalación, muestreo, mantenimientos, reparaciones a Estructuras, Naves, Artefactos Navales, Instalaciones Portuarias, Acuáticas y/o subacuáticas, Suministro de Embarcaciones y Artefactos Navales para Operaciones Costa Afuera o en Aguas Interiores de Trafico Nacional e Internacional desde Cartagena; enmarca su actuación en las mejores prácticas de gobierno corporativo y aplicación de estándares de sostenibilidad y responsabilidad social, que generen valor a la organización y un crecimiento sostenible en el tiempo.

La Alta Dirección de Serport S.A.S. demuestra el liderazgo y compromiso con el mejoramiento continuo del sistema de gestión, asignando los recursos necesarios para el cumplimiento de los requisitos de nuestros grupos de interés y de los siguientes compromisos:

1

BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

Nos enfocamos en el cumplimiento de la legislación y otros requisitos aplicables incluidos estándares internacionales de responsabilidad social empresarial y objetivos de desarrollo sostenible, basando nuestra gestión en la transparencia empresarial y la confianza mutua, fundamentada en principios éticos y valores corporativos.

2

RESPECTO A NUESTROS COLABORADORES

Fomentamos un ambiente de convivencia y calidad de vida favorable, previniendo el acoso laboral en cualquiera de sus manifestaciones y respetando los derechos humanos.

3

ALTOS ESTANDARES SST

En Serport S.A.S. buscamos crear una cultura preventiva en seguridad promoviendo la consulta y participación con alcance sobre todos nuestros trabajadores y sus representantes, gestionando efectivamente los riesgos prioritarios a través de la continua identificación de peligros, evaluación, valoración de riesgos e implementación de controles que favorezcan su eliminación y/o reducción, permitiendo así, proporcionar entornos seguros y saludables en cada uno de los centros de trabajo donde operamos para prevenir lesiones personales, accidentes, enfermedades laborales o daños a la propiedad.

5

CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE

Promovemos relaciones de confianza a largo plazo mutuamente beneficiosas bajo los principios de ética, eficiencia, gestión del riesgo y cumplimiento de las buenas prácticas de responsabilidad social.

6

GESTIÓN RESPONSABLE DEL MEDIO AMBIENTE

Contribuimos al desarrollo sostenible y disminución del impacto socioambiental negativo, gestionando los aspectos ambientales significativos, haciendo uso racional de los recursos e implementando acciones para la mitigación del cambio climático, conservación del medio marino, protección del medio ambiente y prevención de la contaminación.

4

INNOVACIÓN, EXCELENCIA Y CALIDAD A NUESTROS CLIENTES

Nuestra orientación a la calidad y a la excelencia en el servicio como una forma de agradecer y satisfacer a nuestros clientes, aplicando políticas comerciales justas y transparentes.

7

DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

Impulsamos la construcción de una relación de mutua confianza, basada en el dialogo y la gestión responsable de nuestros impactos, fomentando la empleabilidad local y promoción de la educación.

Política de Derechos Humanos y RSE

Por su parte, nuestra Política de Derechos Humanos se basa en estándares internacionales reconocidos, asegurando el respeto y la protección de los derechos fundamentales de todas las personas vinculadas directa o indirectamente con nuestra actividad. Incluye compromisos claros frente a condiciones laborales dignas, la no discriminación, la diversidad y la seguridad.

Este informe tiene como propósito compartir de manera clara y accesible los lineamientos centrales de estas políticas, fomentando la apropiación interna, la participación activa y el compromiso colectivo con su implementación



Serport S.A.S., es una empresa que se compromete con la protección, divulgación y respeto por los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario del personal que labora en la empresa y de nuestros grupos de interés, acogidos a los principios contenidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el Convenio Internacional de derechos civiles y políticos y los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo, así como, los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Derechos Humanos, Seguridad y Empresa.

Serport S.A.S., se acoge a lo establecido en la Constitución Política de Colombia, reconociendo a nuestro personal como sujetos de derechos, protegiendo la dignidad humana, promoviendo una cultura de legalidad, transparencia y responsabilidad.

Serport S.A.S., se encuentra comprometido con la prevención del acoso laboral en cualquiera de sus modalidades, así como también en la prevención del acoso sexual laboral, en cada una de las actividades comerciales que desarrolle, en sus procesos y en las que se realizan día a día, comprometiéndose a continuar generando acciones que permitan lograr la equidad de género, respeto por la diferencia, la contratación a población de difícil inserción laboral, disminuyendo barreras de acceso a oportunidades, fundamentados en los principios de Transparencia, Ética, Responsabilidad, Rendición de Cuentas, entre otros.

Serport S.A.S., se compromete a prevenir, corregir y sancionar las diversas formas de agresión, maltrato, vejámenes, trato desconsiderado u ofensivo y en general todo ultraje a la dignidad humana y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo, que se ejercen sobre quienes realizan sus actividades económicas en el contexto de una relación laboral, como lo establece la ley 1010 de 2006, así como también la prevención, protección y atención del acoso sexual en el ámbito laboral de acuerdo a lo establecido en la ley 2365 de 2024, para ello cuenta con Comité de Convivencia Laboral (COCOLAB) a través del cual, se compromete a promover la cultura del Buen Trato Laboral y mantener un buen ambiente laboral y una sana convivencia laboral.

Serport S.A.S., no acepta formas de trabajo forzado, trabajos que se realicen desde la ilegalidad, trabajo infantil, abuso laboral o cualquier tipo de discriminación por género, etnia, religión, orientación sexual, pensamiento político, condición socioeconómica, discapacidad, víctimas del conflicto armado, migrantes legales establecidos en el territorio colombiano, y otras violaciones de los derechos humanos, asegurándose de no ser cómplices ante cualquier tipo de vulneración de estos.

Esta Política, aplica donde la empresa tenga algún tipo de influencia, especialmente, en toda su cadena de valor/grupos de interés, es decir, empleados, empleadores, proveedores, socios comerciales, contratistas, comunidades de nuestras zonas de influencia, entre otros, esperando que esta normatividad, también sea acogida y cumplida a cabalidad por sus socios comerciales y otras partes, cuyos impactos pueden estar directamente relacionados con las operaciones y/o servicios de Serport S.A.S.

Igualmente, Serport S.A.S., se compromete a realizar revisiones y/o actualizaciones, el avance/dificultades en la implementación de esta Política de Derechos Humanos, reportando anualmente los resultados a través de su informe de sostenibilidad y otras herramientas de comunicación.



**PERFIL
CORPORATIVO**

3. PERFIL CORPORATIVO

Serport S.A.S., es una de las principales empresas prestadoras de servicios marítimos y de buceo comercial en Latinoamérica y el Caribe, y la única en su categoría que ofrece soluciones verdaderamente integrales a sus clientes. Con una trayectoria de 29 años en el sector marítimo, la compañía ha consolidado una reputación basada en la excelencia operativa, la calidad del servicio y una capacidad logística que le permite atender proyectos en toda la región.

Su red de embarcaciones, la más amplia del país y de propiedad total de la compañía, constituye una ventaja competitiva clave, respaldada por la experiencia técnica y operativa de su equipo humano. Este enfoque ha permitido a la organización responder de manera eficiente y oportuna a los desafíos propios de la industria.

Esta capacidad refleja la solidez y versatilidad de nuestra operación marítima, respaldada por una infraestructura propia que nos permite atender con eficiencia y seguridad los distintos requerimientos del sector.

Entre las embarcaciones que conforman nuestra flota se encuentran las unidades: El 84, San Jacinto II, KGB, Carlos R, Esperanza V, Don Rodrigo B, Doña José II, Gratus, El Cielo III. Estas naves cumplen funciones estratégicas en distintas líneas de operación, aportando al cumplimiento de los más altos estándares del servicio y fortaleciendo la cobertura de nuestras actividades a lo largo del territorio nacional y latinoamericano.

Gracias a esta capacidad instalada, Serport S.A.S., consolida su posición como una de las empresas líderes en soluciones integrales de servicios marítimos en la región. La compañía ha desarrollado una línea completa de servicios marítimos diseñada para cubrir de forma integral las necesidades de sus clientes, integrando operaciones desde plataformas, transporte especializado, servicios de buceo comercial y alquiler de equipos y embarcaciones.

Actualmente, Serport S.A.S., estructura su operación en torno a cuatro unidades de negocio estratégicas: Buceo comercial, transporte marítimo, apoyo en plataformas, equipos para actividades offshore y alquiler de barcasas. Esta organización le permite ofrecer una respuesta ágil, especializada y de alto valor en cada etapa de los proyectos en los que participa.



Actualmente Serport S.A.S., estructura su operación en torno a cuatro unidades de negocio estratégicas:

- 1 Buceo comercial**
- 2 Transporte marítimo**
- 3 Apoyo en plataformas y equipos para actividades offshore**
- 4 Alquiler de barcasas**

3. PERFIL CORPORATIVO

Durante 2024, Serport S.A.S. consolidó su crecimiento con la adquisición de 2 nuevas embarcaciones

El servicio especializado de buceo comercial está orientado a la inspección, mantenimiento y reparación de infraestructuras submarinas en sectores como el portuario y oil & gas.

Contamos con personal certificado, equipos multipropósito y estrictos protocolos de seguridad que garantizan operaciones eficientes y seguras.

Atendemos proyectos en aguas continentales y marítimas, adaptándonos a las necesidades de cada cliente.

Nuestro compromiso es brindar soluciones confiables y sostenibles con altos estándares nacionales e internacionales.

El servicio de transporte marítimo, representa un componente esencial dentro de nuestra oferta de valor, al proporcionar soluciones integrales, confiables y seguras para diversos sectores productivos.

Nuestra operación se desarrolla bajo estrictos estándares de seguridad marítima, en cumplimiento con la normativa vigente, lo que garantiza la



Nuestra experiencia abarca trabajos en ambientes complejos, incluyendo soldadura subacuática, corte y dragado.

integridad de las operaciones y la confianza de nuestros clientes. Contamos con infraestructura propia y alianzas estratégicas que nos permiten operar de manera eficiente y optimizar los tiempos de respuesta. Esta solidez operativa, combinada con nuestra capacidad de adaptación, nos permite ofrecer un servicio personalizado, ajustado a las necesidades particulares de cada cliente.

Durante 2024, Serport S.A.S. consolidó su crecimiento con la adquisición de dos nuevas embarcaciones, lo que fortaleció nuestras capacidades operativas e implicó un aumento en las actividades

de tripulación y en la flota bajo nuestra gestión. Nuestra operación se apoya en una flota diversa, personal altamente calificado y un sistema logístico robusto, que en conjunto aseguran un servicio puntual, seguro y orientado al cumplimiento en cada trayecto.

Serport S.A.S., ofrece servicios de plataforma de apoyo y equipos especializados para operaciones offshore, brindando soporte logístico, transporte de personal, suministro de materiales y asistencia en actividades de exploración, perforación y mantenimiento en el mar. Contamos con embarcaciones y equipos certificados, así como personal

altamente capacitado, lo que garantiza eficiencia, seguridad y cumplimiento de los más altos estándares operativos en entornos marítimos exigentes.

En la prestación de servicios de alquiler de barcasas para el transporte de carga, equipos y materiales en operaciones fluviales, marítimas y portuarias, nuestras barcasas están diseñadas para adaptarse a distintos tipos de carga y condiciones operativas, ofreciendo soluciones seguras, eficientes y flexibles según las necesidades del cliente.

Además, garantizamos el mantenimiento constante de nuestras unidades y el cumplimiento de las normativas vigentes para una operación confiable.

Certificaciones, afiliaciones, asociaciones e iniciativas externas

Las certificaciones de Serport S.A.S. evidencian nuestro compromiso con la calidad, la seguridad, la sostenibilidad y la mejora continua. Respalдан nuestras operaciones conforme a estándares nacionales e internacionales, y fortalecen la confianza de clientes y aliados estratégicos.



Sistema de gestión de calidad certificado en ISO 9001:2015



Sistema de gestión de calidad certificado en ISO 14001:2015



Sistema de gestión de calidad certificado en ISO 45001:2018



Pacto Global de las Naciones Unidas



The Association of Diving Contractors International



Sistema de Gestión en Control y Seguridad (SGCS)



Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiente para contratistas RUC®



Certificación de ISM- NGS embarcaciones



Certificación In Water Survey para el desarrollo de inspecciones de buceo de casa clasificadora.



Asociación Nacional de Navieros (ASONAV)



Sociedad Latinoamericana de Operadores de Terminales Marítimas Petroleras y Monoboyas – SLOM. Reconocimiento por participación en el SLOM 2024 en Uruguay.

An aerial, high-angle photograph of a large industrial vessel, likely an offshore supply ship, at night. The ship's deck is illuminated by several bright spotlights, creating a stark contrast with the dark sea and sky. The deck is cluttered with various pieces of equipment, including a large crane, storage containers, and what appears to be a large coil of pipe or cable running down the center. The ship's superstructure is visible at the top of the frame. A large, white number '4' is superimposed on the right side of the image, partially overlapping the ship's deck. In the bottom left corner, the text 'QUE NOS HACE ÚNICOS' is written in white, bold, sans-serif capital letters, enclosed within a yellow, rounded rectangular border.

**QUE NOS
HACE ÚNICOS**

4

4. ¿QUÉ NOS HACE ÚNICOS?

Serport S.A.S., se destaca por su sólida experiencia en el sector, la calidad de sus servicios y un equipo humano altamente capacitado, lo que le permite responder de manera eficiente a las exigencias del mercado. Nuestra estructura operativa flexible, combinada con una cultura organizacional enfocada en la mejora continua, nos permite adaptarnos rápidamente a los desafíos y ofrecer soluciones integrales a nuestros clientes. Entre nuestras principales fortalezas se encuentran el compromiso con la seguridad, el cumplimiento normativo, la innovación tecnológica y la sostenibilidad.

Estas cualidades, sumadas a relaciones comerciales basadas en la confianza y la responsabilidad, consolidan a Serport S.A.S., como un aliado estratégico confiable en cada uno de los proyectos que desarrolla.



1. Capacidad e Infraestructura

Contamos con una sólida infraestructura operativa y una amplia capacidad instalada que nos permite ejecutar proyectos de alto impacto en el sector marítimo y de buceo, manteniendo tarifas competitivas y tiempos de respuesta óptimos.

- Tecnología de navegación y monitoreo en tiempo real.
- Ubicados estratégicamente, con cercanía a los principales puertos de País.
- Flota compuesta por más de 10 embarcaciones especializadas.



3. Alcance Internacional

Nuestra experiencia trasciende fronteras. Hemos desarrollado operaciones en diferentes países, ampliando nuestra presencia y capacidad de respuesta a nivel internacional.

- Ejecución de proyectos en escenarios marítimos internacionales.
- Alianzas estratégicas y expansión operativa regional.



5. Altos Estándares en HSEQ

La seguridad, la salud y la sostenibilidad son ejes centrales de nuestra gestión.

- Inventario de gases de efecto invernadero con el objetivo de lograr la carbono neutralidad.
- Cumplimiento de estándares internacionales, generando confianza y respaldo en nuestros clientes.
- Políticas robustas en salud ocupacional, control de riesgos y seguridad industrial.



2. Servicios Integrales

Ofrecemos el portafolio de servicios más completo del mercado nacional en operaciones marítimas, subacuáticas y logísticas, con una propuesta de valor que maximiza la eficiencia operativa de nuestros clientes.

- Diversidad en la configuración de nuestras embarcaciones para adaptarse a servicios como pesca, oceanografía, atención a contingencias, batimetrías, transporte de materiales y equipos.
- Integración vertical de servicios técnicos, logísticos y de soporte operativo.



4. Talento Humano Altamente Calificado

Nuestro equipo está conformado por profesionales integrales con alto nivel de formación, experiencia y compromiso.

- Tripulaciones con licencias para operar buques de hasta 3.000 GT.
- Armadores de algunas de las barcasas más grandes del país.
- Personal técnico con profundo conocimiento del entorno marino y subacuático, que garantiza seguridad, agilidad y excelencia en cada operación.



6. Responsabilidad Social Empresarial

Nos alineamos con los más altos estándares de responsabilidad social, integrando prácticas sostenibles en todas nuestras operaciones.

- Miembros activos del Pacto Global de las Naciones Unidas desde 2019.
- Publicación anual del Informe de Sostenibilidad, que comunica de forma transparente nuestra gestión ambiental, social y económica.

4. QUE NOS HACE ÚNICOS



7. Comunicación y Soporte al Cliente

Brindamos una atención cercana, continua y personalizada, acompañando a nuestros clientes desde la planificación hasta la ejecución y cierre de cada proyecto.

- Asesoría técnica, comercial y operativa permanente.
- Servicio 24/7 y seguimiento continuo antes, durante y después de cada operación.



9. Certificaciones Nacionales e Internacionales

Contamos con las más importantes certificaciones que avalan nuestros procesos y la idoneidad de nuestro personal.

- Certificaciones ISO y BASC.
- Certificación ADCI para operaciones de buceo.
- Avalados por casas clasificadoras internacionales como AICS.
- Recomendados por grandes empresas del sector Oil & Gas a nivel nacional e internacional.



8. Trayectoria y Experiencia Reconocida

Nuestra historia nos respalda. Hemos liderado algunos de los proyectos más relevantes de buceo y operaciones marítimas en Colombia.

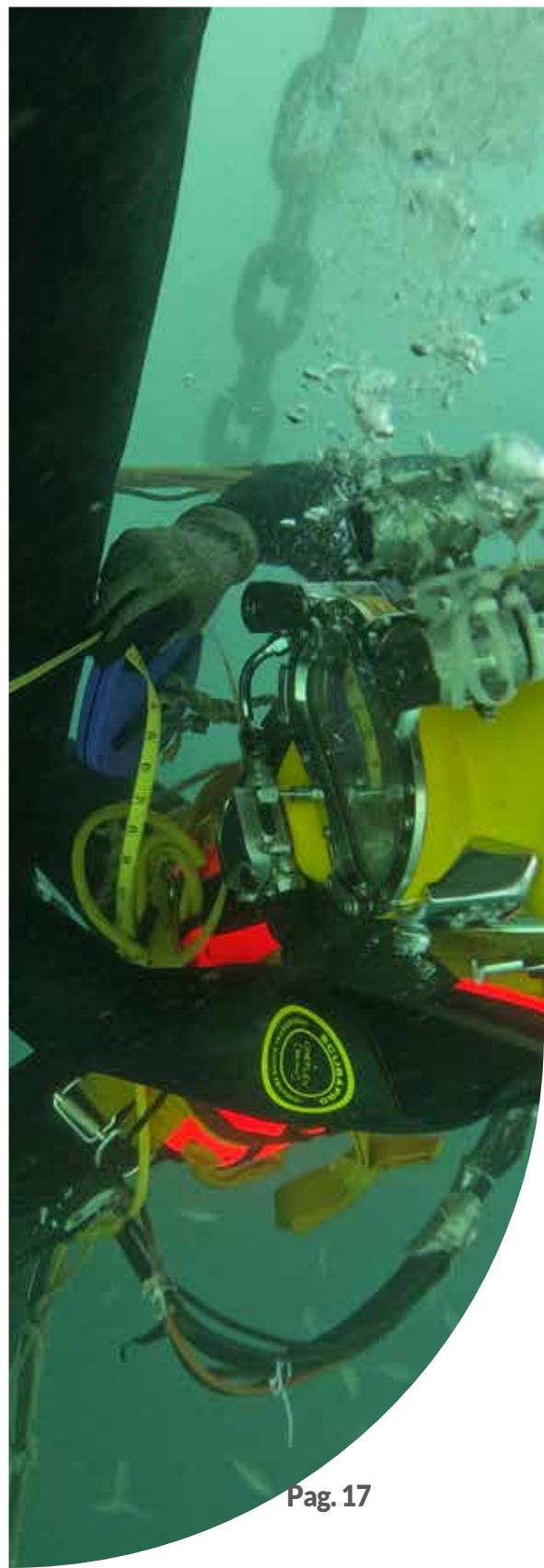
- Amplia experiencia en logística fluvial y marítima.
- Reconocimiento del mercado por nuestra confiabilidad, cumplimiento y calidad.



10. Innovación y Mejora Continua

Estamos en constante evolución para responder a las exigencias del sector y las necesidades de nuestros clientes.

- Enfoque en la mejora continua de procesos operativos y administrativos.



An underwater photograph showing a diver on the left and a large, rusted metal structure, possibly a shipwreck, in the background. The water is clear and blue. The scene is framed by a yellow border on the right and bottom.

**NUESTRAS
ACTIVIDADES**

5

5. NUESTRAS ACTIVIDADES

Operaciones Marítimas

Durante 2024, Serport S.A.S., consolidó su crecimiento mediante la ejecución de múltiples proyectos estratégicos, reafirmando su liderazgo en el sector marítimo y su compromiso con la calidad, la sostenibilidad y la excelencia operativa.

Este periodo estuvo marcado por la expansión de servicios, la optimización de procesos y el fortalecimiento de relaciones con aliados estratégicos, lo que permitió responder con mayor agilidad a los requerimientos del mercado y anticipar nuevas oportunidades de desarrollo.

Durante el año 2024, se llevaron a cabo un total de 48 operaciones de alistamiento y zarpes, de las cuales 37 correspondieron a rutas nacionales y 11 a operaciones internacionales.

Estas actividades se ejecutaron en cumplimiento de los compromisos contractuales, garantizando el desarrollo de las operaciones marítimas conforme a los más altos estándares.

Cada zarpe se realizó con la documentación requerida y una logística integral previamente coordinada, asegurando eficiencia operativa, cumplimiento normativo y seguridad en todas las etapas del proceso.

En el ámbito nacional, la compañía brindó soporte a operaciones críticas en sectores clave. En Santa Marta, Serport S.A.S. apoyó mediante la operación de una embarcación tipo PSV en atención a contingencias marítimas. También se prestaron servicios especializados en transporte e investigación oceanográfica además de actividades de inspección técnica.

El compromiso de Serport S.A.S. con el desarrollo científico y ambiental se evidenció en su estrecha colaboración con Aquabiosfera, facilitando embarcaciones y equipos oceanográficos para campañas de muestreo en los pozos Orca Norte-1 y COL-1, así como en ases de seguimiento ambiental.

Estas operaciones incluyeron el despliegue de embarcaciones como Esperanza V, Doña José II y EL 84, junto con el alquiler de instrumentos especializados como CTD, Roseta, USBL, Box Corer y winches oceanográficos.

En cuanto a soporte logístico, la empresa prestó servicios de alquiler de defensas marítimas tipo Yokohama y ejecutó operaciones de remolque de barcas entre Cartagena, Urabá y Trinidad, destacándose en la coordinación.

Adicionalmente, Serport S.A.S. lideró actividades de buceo comercial para la remoción de una embarcación en Buenaventura.

En el plano internacional, la compañía extendió su alcance mediante el alquiler de embarcaciones, en operaciones de levantamiento geofísico en la zona de interés común entre Trinidad y Venezuela. Se desarrollaron servicios de transporte de carga rodada desde Cartagena hacia Colón (Panamá) así como movilizaciones logísticas de equipos y grúas de gran capacidad hacia República Dominicana. Asimismo, se brindó soporte para actividades de transporte de personal y equipos en Uruguay y Argentina, dentro de proyectos de tendido de cable submarino. En México, se realizó un charter de embarcación en apoyo a EBS, mientras que en Guyana se prestaron servicios de buceo comercial en el desarrollo del proyecto Vreed en Hoop Shorebase.

Uno de los hitos más relevantes del año fue la culminación del proyecto "Nueva Valeria" en Santa Marta, bajo la modalidad llave en mano. Este complejo proyecto comprendió el diseño, ingeniería, procura, construcción, transporte, instalación y puesta en marcha de un sistema monoboya tipo torreta, entregado e implementado con éxito en el terminal marítimo de Pozos Colorados. Su finalización marcó un referente técnico y operativo para la compañía.



5. NUESTRAS ACTIVIDADES

Gestión Marítima

Durante el periodo reportado, se lograron avances clave en materia regulatoria y operativa. En julio de 2024, se obtuvo la aprobación definitiva de Dimar para realizar labores de relimpia en un predio previamente no autorizado, marcando un hito regulatorio para la operación.

También se avanzó en la regularización documental de embarcaciones como El Cielo III, San Jacinto II, incluyendo matrículas, registros sinópticos y permisos operativos. La Doña Jose II fue recatalogada como remolcador y alistada conforme a estándares internacionales, integrando sistemas como DP Trial, FMEA y SINOP.

Además, se obtuvo una dispensa temporal para sus maquinistas mientras culminan sus procesos de certificación. Se autorizó la instalación de dos boyas del proyecto Monoboya y se gestionaron 15 permisos especiales para supernumerarios.

En cuanto a operaciones, se ejecutaron 37 zarpes nacionales y 11 internacionales, cumpliendo todos los requisitos legales y logísticos.

Se realizaron mantenimientos estratégicos, destacando trabajos en Trinidad y Tobago, la entrada a dique seco de El 84 y la recuperación operativa de la motonave Marieke. Además, se brindó apoyo técnico y logístico a una embarcación. Finalmente, se diseñó, implementó y certificó desde cero el Sistema de Gestión de la Protección Marítima para las embarcaciones Doña Jose II, San Jacinto, El Cielo III y Gratus, cumpliendo con todos los requisitos exigidos para la ejecución de zarpes internacionales.



Estos logros reflejan la solidez de Serport S.A.S., como operador integral de servicios marítimos, su capacidad para ejecutar proyectos de alta complejidad en distintos contextos geográficos y su visión de largo plazo orientada al crecimiento sostenible, la innovación y la excelencia operativa.

5. NUESTRAS ACTIVIDADES

Buceo Comercial

Durante el año 2024, nuestra empresa ha continuado consolidándose como un referente en el ámbito del buceo comercial, ofreciendo soluciones seguras, eficientes y sostenibles a una amplia gama de industrias. Las actividades desarrolladas a lo largo del año reflejan nuestro compromiso con la excelencia operativa, el cumplimiento normativo y la innovación tecnológica en cada uno de nuestros proyectos submarinos.

En este periodo, hemos ejecutado diversas operaciones en entornos marítimos y fluviales, incluyendo inspecciones, mantenimiento, reparaciones, y apoyo a obras civiles y portuarias, siempre bajo estrictos estándares de seguridad y calidad.

El presente documento detalla las principales actividades realizadas en 2024, así como los logros alcanzados, retos enfrentados y perspectivas para el fortalecimiento de nuestras capacidades operativas.

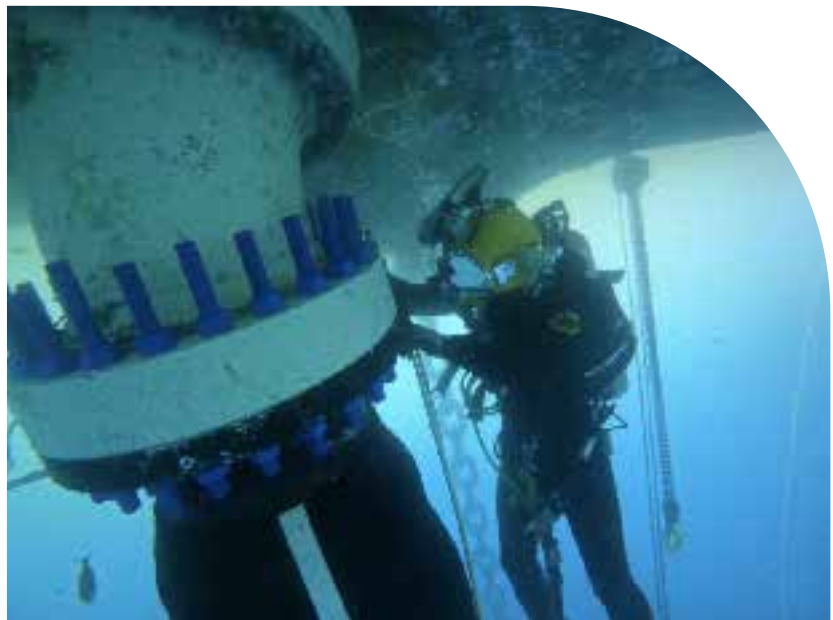
Se realizó la inspección técnica del remolcador Oscar Páez con el objetivo de validar su estado de operatividad conforme a la normativa marítima vigente. La actividad incluyó una inspección subacuática en presencia del survey de la casa clasificadora Lloyd's Register, quien evaluó las condiciones estructurales de la embarcación, emitiendo su aprobación para la continuidad de operaciones.

En el puerto de Guyana se ejecutó el refuerzo estructural del tablestacado del muelle perteneciente a Jean De Nul. Después de varios meses de trabajo, se realizaron labores de soldadura submarina e instalación de sistemas de anclaje para prefabricados, culminando con el vaciado de concreto en las zonas comprometidas, garantizando la integridad y funcionalidad del muelle.

En el área de fondeo del puerto de Santa Marta, se llevó a cabo la búsqueda y recuperación del sistema de anclaje de la motonave CSL Spirit. La operación incluyó el uso de un ROV (Vehículo Operado Remotamente), con el cual se localizó el ancla a una profundidad de 56 metros. Posteriormente, mediante buceo técnico con mezcla de gases, se logró extraer el sistema de anclaje y se entregó al cliente de manera satisfactoria.

Como parte de los trabajos con el gasoducto submarino, se ejecutó la georreferenciación de coordenadas estratégicas suministradas por el cliente, con el fin de instalar marcadores submarinos que permitieran el seguimiento preciso de una herramienta de inspección interna. La operación fue exitosa, permitiendo un control eficiente del tránsito de dicha herramienta a lo largo de la línea de transferencia de gas.

En la zona de Pozos Colorados, Santa Marta, se completó con éxito el reemplazo de la Monoboya Valeria, después de más de 30 años de operación continua en el descargue de productos livianos. El proyecto, desarrollado a lo largo de tres años, abarcó todas las fases técnicas: diseño, construcción, transporte, instalación y puesta en marcha de la nueva monoboya, asegurando así la continuidad operativa en una infraestructura crítica para el abastecimiento nacional.



Las actividades desarrolladas a lo largo del año reflejan nuestro compromiso con la excelencia operativa, el cumplimiento normativo y la innovación tecnológica en cada uno de nuestros proyectos submarinos.

En el área de Buenaventura, se realizó el reflotamiento de la motonave pesquera Taurus, que había sufrido un incendio y posterior hundimiento. En alianza con una empresa norteamericana, se ejecutaron trabajos de inspección, control de averías, retiro de elementos contaminantes, reflotamiento y limpieza final, dejando la embarcación en condiciones adecuadas para su disposición final.

Finalmente, como parte de las actividades de integridad de un gasoducto submarino en La Guajira, se llevó a cabo la validación in situ de puntos críticos identificados previamente mediante inspección interna. Los buzos especializados intervinieron cada punto realizando remoción de recubrimientos, preparación de superficie, escaneo estructural e instalación de recubrimientos protectores, asegurando así la continuidad operativa y la protección de la infraestructura.

5. NUESTRAS ACTIVIDADES

Gestión Comercial

Durante el período reportado, se diseñaron e implementaron propuestas integrales orientadas a satisfacer las diversas necesidades de nuestros clientes en el sector marítimo offshore, destacándose por la mejora en los tiempos de respuesta, la reducción de riesgos y la entrega de soluciones de alto valor técnico.

Como resultado de estas gestiones, se obtuvo el contrato para la ejecución de actividades de búsqueda, localización y rescate de ancla y cadena en el área de fondeo de Santa Marta, mediante un servicio marítimo de buceo especializado.

Asimismo, se desarrolló y ofreció un servicio de alquiler de embarcaciones equipadas para actividades oceanográficas en el Caribe colombiano que contempló la recolección de muestras y datos oceanográficos, hidrográficos y biológicos.

Adicionalmente, se estructuró una oferta para el servicio de recolección de datos metaoceánicos en el Caribe y zonas insulares, optimizando la operación del cliente mediante la inclusión de equipos especializados que contribuyen a la reducción de costos y mejora de tiempos operativos. Esta propuesta derivó en un contrato ejecutado con la embarcación Doña Jose II en aguas contiguas entre Trinidad y Tobago y Venezuela, lo cual permitió posicionar la marca en un nuevo mercado regional.

En el ámbito logístico, se diseñó una propuesta integral que incluyó el servicio de transporte de equipos sobredimensionados, considerando el apoyo técnico para su trincado y aseguramiento a bordo de nuestras embarcaciones. Como resultado, se logró

el traslado exitoso de carga de gran tamaño desde Cartagena, Colombia, hasta Colón, Panamá.

Se realizó además un análisis y estructuración de propuestas para procesos licitatorios tanto en el sector público como en el privado, con el fin de brindar soluciones eficientes y adaptadas a los requerimientos operacionales de los clientes. Esto incluyó la oferta de embarcaciones de apoyo para contingencias, integrando equipos de



5. NUESTRAS ACTIVIDADES



En cuanto a proyectos de mayor envergadura, se participó activamente en la estructuración y ejecución bajo modalidad llave en mano de un sistema monoboya tipo torreta ("Nueva Valeria") en el terminal marítimo de Pozos Colorados. Esta iniciativa contempló todas las fases del proyecto: diseño e ingeniería, procura de materiales y equipos, construcción, transporte, instalación, arranque, puesta en servicio y estabilización. El proyecto, gestionado comercialmente en años anteriores, fue entregado y puesto en operación en 2024 para el principal cliente del sector Oil & Gas en Colombia.

Por último, se presentaron diversas ofertas para trabajos en áreas clave del sector marítimo, incluyendo remolque, salvamento, buceo, transporte, oceanografía y alquiler de equipos. Estas propuestas permitieron concretar múltiples contratos de alquiler de barcasas, utilizadas tanto para el transporte de carga como para operaciones de apoyo logístico, con clientes a nivel nacional e internacional.



6

**GESTIÓN
HSEQ**

6. GESTION HSEQ

Con el propósito de fortalecer la cultura organizacional en seguridad y salud en el trabajo (SST) y protección ambiental, se impulsó el programa de vigías SST, que permitió la formación de colaboradores del área operativa en competencias de liderazgo visible y en prácticas de seguridad basada en comportamientos. Esta iniciativa se integró al programa de liderazgo visible como una herramienta clave para promover entornos laborales más seguros.

En el marco del comité del lan de payuda mutua, Serport S.A.S. participó activamente en la planificación y coordinación conjunta con empresas vecinas del barrio El Bosque, sector Bajos de San Isidro en Cartagena, Colombia. Esta articulación permitió consolidar estrategias de respuesta ante emergencias, reforzando la cooperación interinstitucional en temas de seguridad y gestión del riesgo.

Esta actividad, orientada a la protección de los ecosistemas costeros, culminó exitosamente con la recolección y disposición adecuada de residuos, promoviendo la conciencia ambiental entre los participantes.

Durante el desarrollo del proyecto Valeria, se diseñaron e implementaron los planes de acción en materia de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (HSE), conforme a los procedimientos internos de Serport S.A.S., los estándares exigidos por el cliente y la normatividad legal vigente.

En alineación con los principios de responsabilidad social y sostenibilidad ambiental, Serport S.A.S. también participó en la jornada de limpieza de playas organizada por uno de sus clientes.

En cuanto al apoyo prestado a uno de nuestros clientes en sus proyectos de estudios de línea base ambiental, Serport S.A.S. desempeñó eficientemente los servicios requeridos, asegurando el cumplimiento de los indicadores de desempeño preventivo y reactivo en materia HSE. Estas operaciones se ejecutaron en distintos escenarios geográficos, incluyendo el Golfo de México, Trinidad y Tobago, Venezuela y Colombia, con altos estándares de calidad y seguridad.

Serport S.A.S. participa en un proyecto exploratorio en Colombia, mediante la prestación de servicios OSV para la plataforma de perforación y para los estudios ambientales marinos. Las actividades de muestreo biológico y apoyo offshore se están llevando a cabo conforme a los lineamientos HSE de la organización, contribuyendo así al desarrollo responsable de la operación exploratoria.

Por último, el diseño y ejecución del plan de trabajo del proceso HSSEQ. Este plan permitió la articulación efectiva de actividades relacionadas con la Seguridad, Salud en el Trabajo, Ambiente y Calidad, cumpliendo con los objetivos programados, en línea con la normativa vigente y los compromisos asumidos con las partes interesadas.

Programas de Gestión en SST, Calidad y Ambiental

Durante 2024, Serport S.A.S. fortaleció su compromiso con la seguridad, la salud laboral y la sostenibilidad ambiental a través de la implementación de programas estratégicos orientados a la prevención de riesgos, el cumplimiento normativo y la mejora continua. Estos programas reflejan un enfoque preventivo y sistemático para la gestión de riesgos prioritarios en las operaciones marítimas, portuarias y administrativas.

En seguridad y salud en el trabajo, se destacan resultados como el cumplimiento total del programa de gestión TAR (trabajo en caliente, energías peligrosas e izaje de cargas), por su parte, el programa de seguridad a bordo y el de buceo comercial cerraron con un IF de 0, reflejando una ejecución efectiva en maniobras críticas y tareas especializadas, gracias a la formación constante y el seguimiento técnico.

La gestión de riesgos como el locativo, químico, mecánico y trabajos en altura mostró resultados favorables, con índices dentro de los límites esperados y cumplimiento de las actividades programadas. El programa de riesgo mecánico y el de trabajos en altura alcanzaron su ejecución, mientras que el programa de riesgo químico reportó cero accidentes.

El programa de seguridad vial fue uno de los de mejor desempeño, con un cumplimiento sin incidentes registrados. Este resultado evidencia la efectividad de las campañas de sensibilización, la formación especializada en conducción segura y la implementación del plan estratégico de seguridad vial. Asimismo, el programa de espacios confinados mantuvo un IF de 0, con avances significativos en la actualización de inventarios y capacitaciones técnicas.

Desde la perspectiva ambiental, se alcanzó un 11% de aprovechamiento en el programa de manejo integral de residuos, superando la meta anual, mientras que el programa de ahorro energético logró mantener el consumo mensual por debajo del objetivo establecido.

Durante el año 2024, no se presentaron derrames significativos, lo cual refleja el compromiso de la empresa con la prevención de impactos ambientales y el cumplimiento de las buenas prácticas operativas. Este resultado fue posible gracias a la ejecución de diversas acciones preventivas, entre las que se destacan las capacitaciones periódicas al personal sobre prevención y atención de derrames, el suministro de insumos especializados para contención, como los incluidos en el plan SOPEP, y la constante verificación de bandejas de contención.

6. GESTION HSEQ

Adicionalmente, se implementaron medidas técnicas como la instalación de barreras de contención durante las operaciones de suministro de combustible y descarga de aguas oleosas, así como la revisión minuciosa del estado de mangueras y demás equipos utilizados en estas tareas. Estas acciones coordinadas permitieron mantener un entorno controlado, seguro y alineado con los principios de sostenibilidad ambiental.

El Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias de Serport S.A.S., sede Cartagena, tiene como objetivo principal establecer lineamientos y procedimientos que garanticen la protección de todas las personas dentro de las instalaciones frente a situaciones de riesgo. A través de la identificación continua de amenazas y la implementación de medidas preventivas, el plan busca fortalecer una cultura de seguridad y preparación, asegurando que empleados, contratistas y visitantes estén capacitados para actuar de manera efectiva en caso de emergencia.

Durante el periodo evaluado, se ejecutaron diversas actividades orientadas a reforzar la capacidad de respuesta institucional, incluyendo simulacros especializados en escenarios como pérdida de comunicaciones en operaciones de buceo, emergencias eléctricas, rescate en alturas y en espacios confinados. También se participó en ejercicios a nivel nacional y se implementaron acciones innovadoras como simulacros de ciberseguridad, contribuyendo a evaluar la efectividad de los protocolos existentes y fortalecer tanto las competencias del personal como la articulación operativa ante distintos tipos de contingencia.

En conjunto, los resultados evidencian un sólido desempeño en la gestión integrada de SST, calidad y medio ambiente, destacando áreas de mejora que serán clave para fortalecer la cultura de seguridad, eficiencia operativa y sostenibilidad en Serport S.A.S., en los próximos años.

Como parte de su compromiso con la sostenibilidad, Serport S.A.S., ha fortalecido la gestión en salud, seguridad, medio ambiente y calidad (HSEQ), implementando acciones orientadas a prevenir riesgos, proteger al personal, cumplir con la normativa vigente y minimizar los impactos ambientales.

El seguimiento a los indicadores de desempeño en estos ejes ha permitido evaluar la efectividad de los controles implementados, identificar oportunidades de mejora y tomar decisiones informadas para garantizar una operación segura, eficiente y responsable.

Estos resultados reflejan el esfuerzo continuo por consolidar una cultura organizacional basada en la prevención, la calidad y el respeto por el entorno.

Indicadores HSEQ año 2024

| Indicador | Meta | Resultado |
|--|--------|-----------|
| Cumplimiento del Plan y Cronograma de Trabajo Anual en SST | ≥ 90% | 95,74% |
| Cumplimiento de Requisitos Legales y Otros | ≥ 90% | 99,3% |
| Cumplimiento de Acciones de Mejora | ≥ 90% | 100% |
| Frecuencia de accidentalidad | 1,63 | 3,1 |
| Severidad de la accidentalidad | 33,8 | 12,1 |
| Proporción de accidentes morales | 0 | 0 |
| Casos de enfermedad laboral | 0 | 0 |
| Prevalencia de la enfermedad laboral | < 1000 | 690,3 |
| Incidencia de la enfermedad laboral | 0 | 0 |
| Ausentismo laboral | 2% | 1% |

Requisitos Legales
99,3%
Cumplimiento

Incidencia enfermedad laboral
690,3
Cumplimiento

Estos resultados reflejan el esfuerzo continuo por consolidar una cultura organizacional basada en la prevención, la calidad y el respeto por el entorno.

6. GESTION HSEQ

Gestión de Residuos Año 2024

Durante el año 2024, se gestionaron de manera responsable diferentes tipos de residuos generados por las operaciones de la empresa, cumpliendo con la normativa ambiental vigente y garantizando su disposición final a través de gestores autorizados.

Se generaron 74.752 kilogramos de residuos sólidos no aprovechables, los cuales fueron dispuestos adecuadamente. Por otro lado, se lograron recuperar 56.410 kilogramos de residuos sólidos aprovechables, que fueron sometidos a procesos de aprovechamiento y valorización, promoviendo así la economía circular y reduciendo el impacto ambiental. En cuanto a los residuos peligrosos, se gestionaron 90.768 kilogramos de residuos sólidos y 872 metros cúbicos de residuos líquidos. Ambos tipos fueron tratados y dispuestos mediante tecnologías adecuadas como celdas de seguridad y procesos físico-químicos.

Este desempeño evidencia el compromiso de Serport S.A.S., con la sostenibilidad ambiental, mediante una gestión técnica, segura y legalmente conforme de los residuos generados por sus operaciones.

Consumo de Agua y Energía – Año 2024

Durante el año 2024, el consumo de recursos hídricos y energéticos fue monitoreado con el objetivo de garantizar una gestión eficiente y responsable. En cuanto al consumo de agua, la sede administrativa registró un total de 1.050 metros cúbicos, mientras que las operaciones de los proyectos, incluyendo el funcionamiento de embarcaciones, alcanzaron un consumo de 5.250 metros cúbicos.

Respecto al consumo de energía eléctrica, la sede administrativa reportó un uso total de 141.954,34 kilovatios durante el año. Estos datos permiten establecer líneas base para la implementación de acciones de mejora enfocadas en la eficiencia energética e hídrica, contribuyendo así al compromiso de la organización con la sostenibilidad y la reducción del impacto ambiental.



7

**TALENTO
HUMANO**



7. TALENTO HUMANO



En el marco de la gestión del talento humano, Serport S.A.S., mantuvo una operación eficaz y oportuna del proceso de nómina y seguridad social, asegurando el cumplimiento legal, fiscal y contractual en los pagos y aportes. Durante el año, se garantizó la generación puntual de la nómina, con respaldo documental completo, adaptando el proceso a las particularidades laborales de cada proyecto. La incorporación de un analista de nómina en marzo permitió fortalecer la organización del área, mejorar el seguimiento de asistencia y facilitar la generación de informes.

La gestión de personal incluyó 213 vinculaciones, con énfasis en los meses de mayor demanda operativa. Estas contrataciones se realizaron bajo criterios de competencia y alineación con los valores organizacionales, garantizando continuidad en las operaciones. En paralelo, se llevaron a cabo evaluaciones médicas ocupacionales, cuyos resultados se compartieron con el Departamento HSEQ, permitiendo una lectura integral

del estado de salud de los colaboradores y fortaleciendo el cumplimiento normativo en riesgos laborales. Con miras a la mejora continua, se revisaron y optimizaron los contratos laborales, se actualizó el Reglamento Interno de Trabajo y se implementaron herramientas clave como la batería de riesgo psicosocial, con el fin de identificar factores que puedan afectar el bienestar emocional de los trabajadores. Asimismo, se actualizó el procedimiento disciplinario y el protocolo de sanciones, promoviendo una gestión del desempeño basada en el debido proceso.

En agosto, la empresa ejecutó una reorganización de la estructura organizacional, orientada a mejorar la eficiencia y adaptabilidad frente a los objetivos estratégicos. También se actualizaron los instructivos para la programación de turnos, tiempo suplementario y descansos, lo que permitió mayor precisión y agilidad en el procesamiento de la información para nómina.

Se fortaleció la cultura organizacional mediante la actualización del Código de Ética y Conducta Empresarial, reforzando principios de respeto, equidad y transparencia en las relaciones laborales. A su vez, en noviembre se llevó a cabo una auditoría laboral por parte nuestro cliente, en la que se obtuvo una calificación sobresaliente, validando el cumplimiento normativo y la gestión integral del talento humano.

Finalmente, como parte del enfoque de mejora continua, se realizó un ejercicio de benchmarking con otras organizaciones del sector, identificando buenas prácticas en temas como reporte de horas y dotación de personal. También se actualizó la matriz de cargos críticos y no críticos bajo el estándar BASC, en coordinación con Seguridad Física y HSEQ, lo que fortalece la toma de decisiones frente a los riesgos asociados a cada rol dentro de la organización.

7. TALENTO HUMANO

Durante el 2024, Serport S.A.S., desarrolló una estrategia de formación integral orientada al fortalecimiento de competencias técnicas, operativas y de seguridad del personal vinculado a actividades marítimas, industriales y portuarias. Estas acciones formativas contribuyeron al desarrollo profesional del talento humano, a la mitigación de riesgos operacionales y al cumplimiento de estándares normativos aplicables a la operación.

Se ofrecieron capacitaciones especializadas en procesos como preparación de superficies y aplicación de recubrimientos industriales, técnicas de izaje bajo estándares ASME B30, y trabajo seguro en alturas, incluyendo reentrenamientos sectoriales. Asimismo, se abordaron temáticas críticas como el ingreso seguro a espacios confinados, con cobertura para perfiles operativos y de supervisión.

La formación técnica incluyó programas dirigidos a operadores de grúas móviles, locomotoras y grúas articuladas flotantes, así como a operadores de winches a bordo, asegurando una ejecución segura y eficiente de sus labores. Complementariamente, se impartieron capacitaciones sobre el uso de herramientas especializadas para mantenimiento industrial, como los sistemas de torque y tensión HYTORC, con énfasis en uniones bridadas presurizadas.

Entre los temas abordados se incluyeron el manejo seguro de dispositivos de bloqueo y etiquetado, generalidades del trabajo en caliente, y prácticas seguras de conducción, primeros auxilios y mecánica básica para conductores. Estas capacitaciones permitieron afianzar conocimientos esenciales para la operación segura y eficiente. También se desarrollaron jornadas sobre supervivencia en el mar, dirigidas al personal con exposición a riesgos acuáticos, y formaciones sobre el cuidado de las manos y prevención de lesiones, en atención a los peligros mecánicos presentes en la labor diaria.

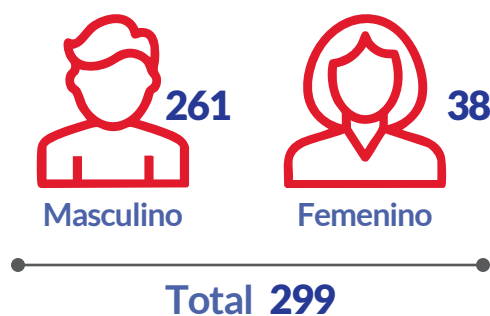
En el ámbito de la gestión de emergencias, se capacitó al personal en el Sistema de Comando de Incidentes (SCI) y se formaron primeros respondientes ante derrames de hidrocarburos en el entorno marítimo, bajo los lineamientos del nivel IMO I, capacitación sobre evacuación y rescate, enfocada en técnicas adecuadas para el transporte de pacientes y el uso correcto de camillas. Estas acciones permitieron reforzar la capacidad de respuesta ante situaciones críticas, promoviendo una actuación segura, ordenada y eficaz.

Además, se ejecutaron capacitaciones en mantenimiento naval, control de corrosión y primeros auxilios con oxígeno para emergencias de buceo, alineadas con los estándares DAN. Por otro lado, se fortalecieron las competencias del personal responsable de los sistemas de gestión, a través de formaciones en auditoría interna BASC, Código ISM/NGS y protección marítima bajo el Código PBIP, incluyendo la formación de personas designadas en tierra (PDT).

Durante el periodo, varios capitanes y el primer oficial recibieron formación especializada en posicionamiento dinámico (Dynamic Positioning) a través del Vision Marine Nautical Training Center, fortaleciendo sus competencias en esta tecnología crítica para operaciones marítimas.

Estas acciones formativas reflejan el compromiso continuo de Serport S.A.S. con la excelencia operacional, la seguridad de sus trabajadores y la sostenibilidad de sus procesos, asegurando que el capital humano cuente con las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos del entorno operativo con altos estándares de desempeño y responsabilidad.

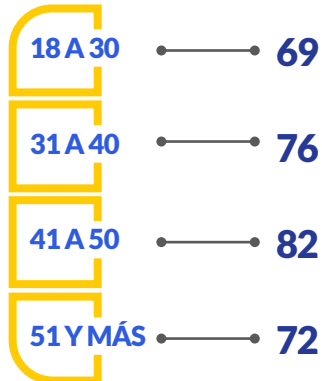
Número de trabajadores y distribución por genero



La plantilla de trabajadores del año 2024 de Serport S.A.S., refleja una estructura organizacional orientada a la eficiencia operativa, con personal distribuido según funciones técnicas, administrativas y logísticas. Su composición responde las exigencias de los proyectos y servicios, garantizando cobertura adecuada y cumplimiento normativo.

7. TALENTO HUMANO

Número de trabajadores y distribución por edad



La composición de la plantilla de Serport S.A.S., evidencia una marcada predominancia masculina, lo que refleja una brecha de género asociada, en parte, a la naturaleza técnica del sector. Esta situación representa un desafío, pero también una oportunidad para implementar acciones que promuevan la equidad y la inclusión laboral de las mujeres en todos los niveles de la organización.

En cuanto a la edad, la distribución etaria del personal muestra un equilibrio entre juventud y experiencia, lo que favorece la transferencia de conocimiento y el desarrollo de capacidades. Esta diversidad generacional fortalece el relevo institucional y aporta una visión amplia para enfrentar los retos del entorno operativo.

Respecto al tipo de contrato, la mayoría del personal cuenta con vínculos a término indefinido, lo cual refleja una apuesta por la estabilidad y el compromiso organizacional. Las demás formas contractuales responden a necesidades específicas de formación o soporte operativo, manteniéndose en proporciones moderadas.

Si bien las condiciones de contratación son proporcionales entre hombres y mujeres, la baja participación femenina en todos los tipos de contrato indica que aún existen barreras de acceso. Esto refuerza la importancia de implementar estrategias que impulsen la participación de mujeres en áreas tradicionalmente masculinizadas.

Número de trabajadores por tipo de contrato y género

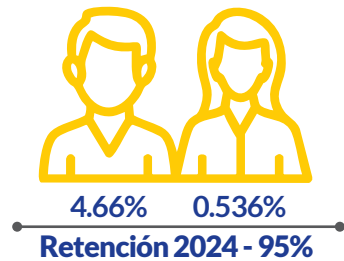
| | MASC | FEM | TOTAL |
|--------------------|------------|-----------|------------|
| TÉRMINO INDEFINIDO | 181 | 27 | 208 |
| TÉRMINO FIJO | 51 | 9 | 60 |
| POR OBRA O LABOR | 21 | 1 | 22 |
| APRENDIZAJE | 8 | 1 | 9 |
| TOTAL | 261 | 38 | 299 |

Composición estructura directiva por género



La estructura directiva de Serport S.A.S., representa el 9% de su planta laboral y muestra una participación femenina del 33% en cargos de liderazgo, un indicador positivo frente a su presencia general en la empresa. Este dato refleja avances en inclusión, aunque persiste el reto de ampliar la representación femenina desde los niveles operativos, promoviendo una cultura organizacional más equitativa y diversa.

Rotación del personal



Durante 2024, la empresa presentó indicadores positivos en rotación y retención de personal, con una alta estabilidad entre las trabajadoras y niveles de rotación masculina acordes al sector. El índice de retención general alcanzó el 95%, evidenciando un entorno laboral favorable que promueve la permanencia del talento humano y fortalece la sostenibilidad organizacional.

Ausentismo laboral



Durante el periodo evaluado, el indicador de ausentismo laboral mostró un resultado altamente favorable, ubicándose en 0,58% frente a una meta del 2%, lo que evidencia un entorno laboral saludable, con condiciones que promueven el bienestar, el compromiso y la permanencia activa del personal en sus funciones.



ABASTECIMIENTO Y LOGÍSTICA

8

8. ABASTECIMIENTO Y LOGÍSTICA

Durante el periodo, el área de abastecimiento fortaleció significativamente sus procesos mediante la incorporación de personal encargado del registro y seguimiento de proveedores, lo que permitió mantener actualizada la documentación legal y operativa. Gracias a este esfuerzo, se consolidó una base de datos robusta y una matriz de cumplimiento legal respaldada documentalmente, facilitando la validación de requisitos para la prestación de servicios.

Se implementaron mejoras físicas y logísticas con el traslado del departamento a una nueva ubicación, lo que favoreció la eficiencia operativa y fortaleció la comunicación con clientes internos. Además, se establecieron alianzas estratégicas con proveedores clave del sector logístico y aduanero, optimizando los procesos de importación y exportación y reduciendo los tiempos de entrega, lo que impulsó la competitividad comercial.

Se modernizaron herramientas y formatos, integrando el software GOT para optimizar la trazabilidad de compras, y se ajustaron los montos y condiciones de pago en el sistema Zeus, asegurando precisión en los acuerdos financieros. También se estandarizaron formatos para facilitar su diligenciamiento por parte de proveedores, mejorando la calidad documental y administrativa.

Con miras a fortalecer la relación con los proveedores, se realizaron visitas de verificación de estándares, se formalizaron contratos con actores críticos y se divulgaron instructivos actualizados y el código de ética, promoviendo prácticas responsables. La desvinculación del proceso de inventario del área permitió un mayor enfoque en funciones clave y mejor desempeño operativo.

Finalmente, se redistribuyeron funciones internas, se actualizó el procedimiento documentado y se fortaleció la evaluación de proveedores mediante retroalimentación anual basada en indicadores de desempeño. Estas acciones consolidaron una gestión de abastecimiento más estratégica, eficiente y alineada con los objetivos de sostenibilidad de la organización.

Los resultados del área de compras superaron ampliamente las metas trazadas, reflejando una gestión ágil y eficaz. Se logró liquidar el 96,39% de las solicitudes y el 94,41% de las órdenes de compra, además de incorporar 75 nuevos proveedores frente a una meta de 42, fortaleciendo así la cadena de suministro y la competitividad.

Indicadores de Compra y Abastecimiento año 2024



| | META | RESULTADO |
|-------------------------------------|------|-----------|
| % Solicitudes de Compras Liquidadas | 70% | 96.39% |
| % de Ordenes de compras Liquidadas | 90% | 94,41% |
| Nuevos Proveedores | 42 | 75 |

Proveedores por tipo



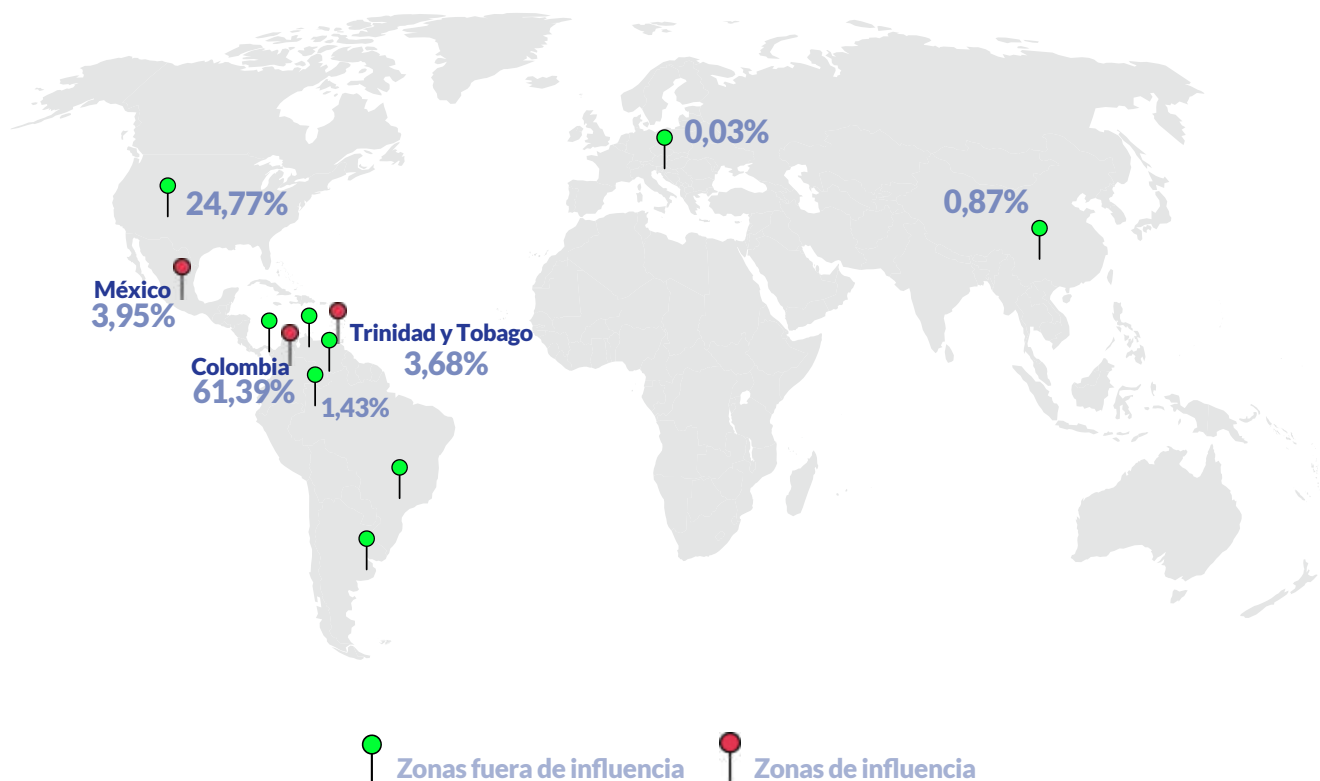
Durante el periodo analizado se gestionaron 409 proveedores, predominando los de servicios (46,5%), seguidos por los de productos (36,2%), mixtos (9,8%) y contratistas (7,6%). Esta distribución evidencia una alta dependencia de servicios especializados y la necesidad de mantener una gestión eficaz que garantice calidad, cumplimiento y continuidad operativa en toda la cadena de suministro.

8. ABASTECIMIENTO Y LOGÍSTICA

Durante el año 2024, la empresa realizó compras a proveedores ubicados en diferentes zonas geográficas, priorizando significativamente la contratación nacional. El análisis de distribución geográfica evidencia un enfoque estratégico hacia el fortalecimiento de la cadena de suministro local, con una participación mayoritaria de proveedores colombianos, seguido por relaciones comerciales relevantes con Estados Unidos y otras regiones.

Durante el periodo, el 61,39% de las compras se realizó a proveedores nacionales, reafirmando el compromiso con el desarrollo local y la eficiencia logística. El 24,77% provino de EE. UU., seguido por México, Trinidad & Tobago y Panamá, que en conjunto representan alianzas estratégicas regionales. Las compras a Asia, Europa y otros países latinoamericanos fueron menores, orientadas a necesidades puntuales o especializadas.

Proveedores localizados por zonas geográficas y zonas de influencia



**Compras 2024
en zonas de influencia**
69,02%

**Compras 2024
fuera de zonas de influencia**
30,98%



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

9. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

La Responsabilidad Social Empresarial es entendida como un eje transversal que refuerza el diálogo con los grupos de interés, impulsa el desarrollo local y promueve una cultura organizacional ética, inclusiva y transparente. A través de acciones concretas, buscamos generar impactos positivos en lo social, lo ambiental y lo económico.



Fortalecimiento del Bienestar Laboral y Relacionamiento con Grupos de Interés - 2024

Durante 2024, Serport S.A.S., consolidó diversas articulaciones estratégicas y acciones orientadas al bienestar laboral, la gestión social y el fortalecimiento del vínculo con grupos de interés.

A través de alianzas con entidades como Caja de Compensación Familiar-Comfenalco, el Servicio de Educación Nacional de Aprendizaje - SENA y organizaciones comunitarias, se impulsaron procesos formativos, acompañamiento psicosocial y actividades sociales con impacto positivo en colaboradores y comunidades ubicada en las áreas de influencia de la empresa y/o donde se ejecutan proyectos.

Igualmente, con el apoyo de diferentes actividades, el personal Serport SAS, accedieron a programas educativos, en formaciones técnicas, cursos de inglés, liderazgo ágil, entre otros.

Desde el área de Entorno, se acompañó el Consorcio Nueva Valeria, en el marco del proyecto del cambio de la Monoboya, promoviendo el relacionamiento con asociaciones locales en Pozos Colorados, y garantizando una ejecución sin incidentes, reconocida por nuestro cliente ante las autoridades ambientales.

En Tumaco y Pozos Colorados, se realizaron jornadas de prevención psicosocial, abordando temas como inteligencia emocional, proyecto de vida, manejo del estrés y prevención del suicidio, beneficiando a más de 90 colaboradores.

El trabajo comunitario incluyó jornadas de sensibilización con más de 200 niños y jóvenes sobre bullying, salud mental, consumo de SPA y educación ambiental, así como donaciones y promoción del emprendimiento local.

En Cartagena, se adelantaron actividades psicosociales con empleados y proveedores, enfocadas en el bienestar emocional y el fortalecimiento de la convivencia. En cuanto al Programa de Bienestar Laboral 2024 se ejecutó con éxito, incluyendo celebraciones, reconocimientos, campañas ambientales y de seguridad vial, y el respaldo a procesos formativos.

Se realizaron actividades como: Festival de Cometas, Reinado Ecológico, Rescate de tradiciones fortaleciendo la identidad organizacional y la integración interna.

Con relación al Comité de Convivencia Laboral lideró sesiones, capacitaciones y actividades de socialización normativa, promoviendo ambientes laborales saludables y respetuosos.

Finalmente, se fomentó el intercambio de experiencias con empresas del sector marítimo con otras empresas, y se participó en espacios colaborativos como la Mesa Sectorial Marítima del Sena y el evento Connexion 2024, donde se compartieron buenas prácticas en liderazgo y bienestar organizacional.

9. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Programas Sociales Apoyados por Serport S.A.S.

Como parte de su compromiso con el desarrollo social y la atención a poblaciones vulnerables, Serport S.A.S., apoya diversas iniciativas comunitarias en distintas regiones del país.

En Cartagena, se respalda el programa María Revive de la Arquidiócesis, a través de una donación mensual canalizada por el Banco de Alimentos. Esta iniciativa ofrece jornadas de salud, higiene y alimentación a personas en situación de calle, en articulación con la Alcaldía de Cartagena. Cada jornada beneficia entre 30 y 50 personas, contribuyendo además al proceso de inclusión y rehabilitación en centros de atención permanente como el ubicado en el barrio Martínez Martelo. También impacta de forma indirecta a la ciudadanía, voluntarios y empresas colaboradoras.

Asimismo, se apoya a la Fundación Ayúdame a Vivir (Funvivir) con un aporte mensual. Esta organización brinda hospedaje, alimentación y acompañamiento psicosocial a niños, niñas y adolescentes diagnosticados con cáncer, así como a sus familias, durante el proceso de tratamiento. El programa beneficia directamente a un promedio anual de 130 menores y sus cuidadores, e involucra de forma indirecta a personal médico, voluntarios, profesionales y entidades donantes.

En Santa Marta, dentro del subprograma de Educación, se realizó una donación de útiles escolares a niños y niñas de la zona de Pozos Colorados, pertenecientes a asociaciones de pescadores y operadores turísticos. Esta acción busca fortalecer los entornos protectores y prevenir la deserción escolar en comunidades vulnerables, beneficiando directamente a 100 menores e impactando también a sus familias, docentes y líderes comunitarios.

Derechos Humanos

Durante el periodo evaluado, se desarrollaron diversas actividades orientadas a la promoción y protección de los derechos humanos, con el propósito de fortalecer la cultura organizacional de respeto, equidad y bienestar en Serport S.A.S. Estas iniciativas incluyeron jornadas conmemorativas, espacios de sensibilización y campañas internas dirigidas tanto al personal como a sus familias y aliados estratégicos.

Se conmemoró el Día de la Mujer con una jornada enfocada en la reivindicación de los derechos de las mujeres y su rol fundamental en la sociedad. De igual manera, se celebró el Día del Hombre, resaltando la importancia de reconocer sus derechos dentro del contexto social y laboral.

En el marco del Día de los Derechos Humanos, se promovió el reconocimiento universal de los derechos fundamentales, al tiempo que se dio visibilidad a los mecanismos de participación y defensa que garantizan su ejercicio en distintos entornos. Complementariamente, se desarrolló una jornada enfocada en la eliminación de la violencia contra la mujer, con el objetivo de movilizar a toda la comunidad organizacional frente a esta problemática creciente.

En materia de convivencia laboral, se llevó a cabo una campaña de prevención del acoso y promoción del buen trato, fundamentada en la Ley 1010 de 2006 y el Decreto 2365 de 2024. Esta iniciativa buscó fortalecer un ambiente de respeto y prevenir situaciones que puedan afectar el bienestar emocional de los colaboradores.

Asimismo, se realizaron jornadas conmemorativas del Día Mundial contra el Trabajo Infantil, con el objetivo de generar conciencia sobre la necesidad de erradicar esta práctica, y del Día Internacional contra el Uso Indebido y Tráfico Ilícito de Drogas, con énfasis en la prevención y sensibilización de los riesgos asociados.

Finalmente, se socializó la Política Integral de Prevención del Consumo de Alcohol y Drogas Ilícitas con las tripulaciones de las embarcaciones San Jacinto y Cristy DZ, promoviendo un entorno laboral seguro, saludable y libre de sustancias psicoactivas.

En total, estas actividades contaron con la participación de 606 personas, incluyendo trabajadores, familiares de los colaboradores y proveedores, lo que evidencia un alto nivel de compromiso e involucramiento por parte de la comunidad Serport S.A.S., en la construcción de una cultura organizacional basada en los derechos humanos y el respeto mutuo.

Estas iniciativas reflejan el compromiso de Serport S.A.S. con el bienestar colectivo y el desarrollo sostenible de las comunidades en su zona de influencia.



Contamos con la participación de 606 personas, incluyendo trabajadores, familiares de los colaboradores y proveedores, lo que evidencia un alto nivel de compromiso e involucramiento por parte de la comunidad Serport S.A.S.





**SEGURIDAD
FÍSICA**

10

10. SEGURIDAD FÍSICA



Durante el año 2024, Serport S.A.S. implementó un conjunto de acciones estratégicas orientadas al fortalecimiento de su sistema de seguridad física, en concordancia con los estándares internacionales BASC y PBIP, así como con los lineamientos internos de la organización. Estas iniciativas se enfocaron en garantizar la protección integral de las instalaciones, prevenir riesgos operativos y asegurar la continuidad de las actividades logísticas y portuarias.

El proceso comenzó con la verificación del cumplimiento de los procedimientos de control de acceso, logrando una trazabilidad eficaz del personal que ingresa a las instalaciones. Gracias al monitoreo constante del flujo peatonal y vehicular, se alcanzó un cumplimiento del 100% frente a los requisitos del estándar BASC, consolidando un entorno controlado y seguro desde el ingreso.

Complementariamente, se reforzaron los filtros de seguridad mediante la verificación aleatoria de antecedentes judiciales en la plataforma de la Policía Nacional, sin que se registraran novedades a lo largo del año. Este resultado evidencia la efectividad de los controles implementados en el proceso de selección y vinculación de personal. Como parte del cumplimiento normativo internacional, se brindó acompañamiento a auditorías realizadas a embarcaciones de más de 500 TRB, integrando los procedimientos de los sistemas BASC y PBIP. Esta articulación permitió optimizar los estándares de seguridad portuaria y responder oportunamente a los requerimientos de las autoridades marítimas.

En ese mismo sentido, se avanzó en la coordinación de inspecciones antinarcóticsos en el Comando de la Estación de Guardacostas de Cartagena, desarrolladas previo a zarpes internacionales. Estas inspecciones se ejecutaron de acuerdo con los cronogramas establecidos, sin evidenciarse hallazgos que afectaran la operación o el cumplimiento normativo.

El relacionamiento institucional también se fortaleció mediante una vinculación activa con el Frente de Seguridad Empresarial de la SIJIN de la Policía Nacional, lo que permitió la realización de jornadas de sensibilización enfocadas en la prevención de riesgos contemplados en la matriz BASC y en la promoción de una cultura organizacional enfocada en la seguridad.

A su vez, se mantuvieron canales efectivos de comunicación con la Fiscalía General de la Nación, que facilitaron la validación de antecedentes judiciales frente a alertas emitidas por el área de Talento Humano. Esta labor fue complementada con consultas periódicas en la plataforma TYBA y Registro Nacional de Medidas Correctivas de la Policía Nacional, herramienta clave para detectar procesos judiciales activos asociados a aspirantes durante su proceso de evaluación.

En cuanto al monitoreo tecnológico, el sistema de videovigilancia (CCTV) fue objeto de verificaciones aleatorias que permitieron detectar situaciones sensibles de forma preventiva. En los casos requeridos, se gestionó el acompañamiento de autoridades competentes para confirmar o descartar alertas de seguridad en el entorno perimetral de la empresa.

Finalmente, como parte de los procesos de mejora continua, se actualizaron los elementos críticos de la matriz de riesgos del sistema de seguridad física BASC, en atención a las recomendaciones técnicas emitidas por la firma consultora. Estas actualizaciones permitieron ajustar medidas preventivas y correctivas, fortaleciendo la capacidad institucional para responder a nuevos desafíos del entorno operativo.

Las acciones ejecutadas en 2024 reflejan el compromiso de Serport S.A.S. con la protección integral de su operación, la prevención de riesgos y el cumplimiento de estándares internacionales en materia de seguridad. La articulación con autoridades, la mejora de herramientas tecnológicas y la revisión permanente de los procesos han sido claves para consolidar un sistema de seguridad física robusto, confiable y alineado con los objetivos estratégicos de sostenibilidad de la organización.

Informe de Gestión Sostenible

2024



SERVICIOS PORTUARIOS S.A.S. SERPORT S.A.S.

Bosque, Diagonal 21E N°54 A - 86 Calle Cauca.

Cartagena, Bolívar, Colombia

Teléfono: (+57) 3176434103 - 3173009534

www.serport.co



Líder del Proyecto: Claudia Ochoa María

Email: gerencia@gestionydesarrollosostenible.com.co

Celular: 3005590270

www.gestionydesarrollosostenible.com.co

