

A diver in a blue wetsuit and yellow helmet is underwater, holding a flashlight. A large, semi-transparent blue circle is overlaid on the right side of the image. The background shows a coral reef and fish.

# Informe de Sostenibilidad 2023

Servicios Portuarios S.A.S.  
Serport



“

Con buen viento y buena mar internacionalizamos nuestras operaciones. Manteniéndonos fieles a lo que somos: **una organización ambiental, social y económicamente sostenible.**

”



## Equipo involucrado en el informe

### Equipo Directivo

- Rodrigo Barraza - Socio Fundador
- Klaus Bartel - Gerente
- Carlos Cortés - Subgerente
- Jennifer Padilla - Gerente Administrativa

### Equipo Coordinador del Informe de Sostenibilidad

- Jennifer Padilla - Gerente Administrativa
- Issis Álvarez - Directora Administrativa

### Equipo Apoyo Del Informe De Sostenibilidad

- German Locarno - Gerente de Operaciones
- Alejandra Barraza - Jefe de Talento Humano
- Alejandro Ángel - Jefe de Abastecimiento y Logística
- Paula Rumie - Jefe Comercial
- Diego Llevano - Jefe Área de Buceo
- Juan LLano - Supervisor Residente Costa Afuera
- Marlig Marrugo - Profesional SIG
- Deliana Lacayo - Coordinadora de Abastecimiento y Logística
- Leslie Espinoza - Profesional de Entorno
- Maria Castillo - Auxiliar de Sistema de Gestión HSEQ
- Fiorella Porras - Asistente de Operaciones

### Servicios Portuarios S.A.S. Serport. <sup>2-1, 2-2</sup>

Bosque, Diagonal 21E N°54 A 86 - Calle Cauca.

Cartagena, Bolívar, Colombia<sup>2-1</sup>

Teléfono: (+57) 3176434103 - 3173009534

www.serport.co



### Elaboración y Diseño del Informe

Líder del Proyecto: Claudia Ochoa María

Email: gerencia@gestionydesarrollosostenible.com.co

Celular: 3005590270





# Contenido

**01** | Introducción

**02** | Nuestro negocio

**03** | Protección ambiental

**04** | Seguridad y salud en el trabajo

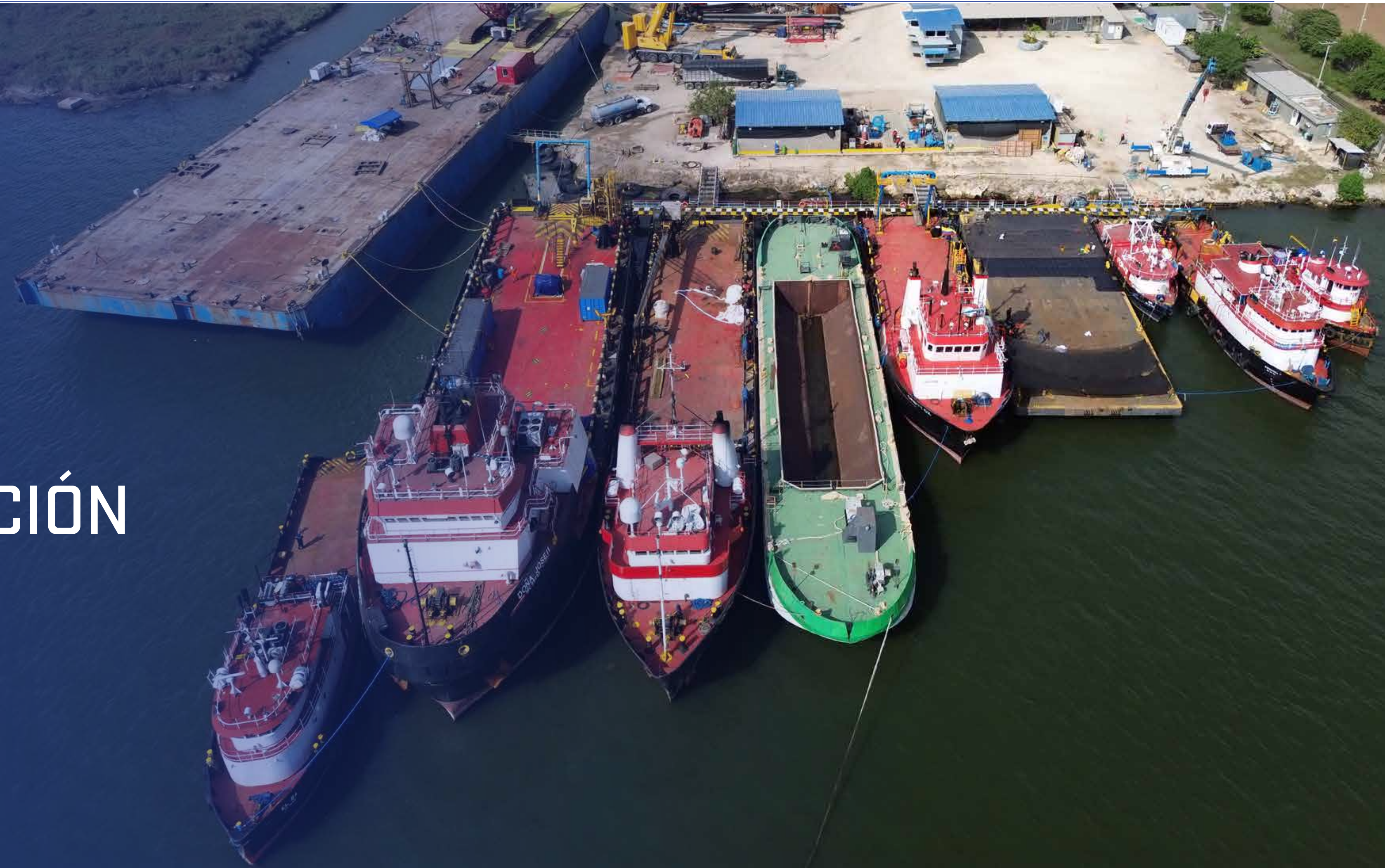
**05** | Nuestra gente

**06** | Nuestro entorno

**07** | Índice de contenido estándares GRI



# 01 INTRODUCCIÓN





## Mensaje del SOCIO-FUNDADOR

2023 fue un año de desafíos y grandes logros para Serport, realizamos una reingeniería organizacional, incursionamos en nuevos mercados y ejecutamos nuestras operaciones de forma segura. Ratificando que estamos para grandes cosas y que podemos mantener nuestras fortalezas a medida que crecemos.

Gestionamos nuestros desafíos en las dimensiones ambiental, social y económica, de forma interna y externa y en diálogo permanente con nuestros grupos de interés. Para ello evaluamos continuamente nuestros riesgos y oportunidades, con una visión integral de corto, mediano y largo plazo, y vinculando siempre esto a nuestra misión empresarial. Esta gestión, nos ha permitido crecer de forma sólida y tener una presencia permanente en mercados internacionales de Sur y Centro América y el Caribe, siempre manteniéndonos fieles a nuestros principios y valores como organización.

Todo lo que hemos logrado este año en todas las áreas de la empresa, ha sido gracias a la participación y compromiso de nuestros empleados, en los que confiamos nuestro éxito continuo.



Me complace presentarles nuestro quinto informe de sostenibilidad. Este informe demuestra nuestro compromiso con una operación sostenible y responsable, y como signatario del Pacto Global de las Naciones Unidas, proporciona una base para informar sobre nuestro progreso hacia el cumplimiento de los objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Los invito a leer nuestro desempeño 2023 y conocer las actividades desarrolladas para alcanzar nuestros objetivos organizacionales.

— Rodrigo Barraza Gómez  
Socio fundador.



## Sobre el Informe de Sostenibilidad<sup>2-3, 2-4, 2-5, 2-14</sup>

Nuestro quinto Informe de Sostenibilidad y quinto Informe de Progreso, da cuenta del desempeño de la compañía en los ámbitos económico, social y ambiental, incluyendo el cumplimiento de los 10 principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, durante el período comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2023.

Este documento tiene una periodicidad anual y su edición anterior fue publicada en abril de 2022. Se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI. El Anexo I “Índice GRI” contiene el listado de los indicadores Sostenibilidad. El informe no presenta verificación externa.

El informe se ha elaborado con la colaboración de todos los responsables de los distintos departamentos y áreas. El responsable de su supervisión y aprobación de los contenidos es el Área Administrativa de la empresa.

Este informe sigue los principios de transparencia, relevancia, comparabilidad, periodicidad, claridad y fiabilidad, que Serport ha tenido presentes a lo largo de todo el proceso de recopilación y presentación de la información, necesarios para garantizar la calidad de la información reportada.

El informe es de acceso público para los grupos de interés, se encuentra en la página web **www.serport.co**.



Para información adicional sobre el contenido de este informe puede dirigirse a:

**Issis Álvarez Paternina**  
Directora Administrativa

**Email:** [issis.alvarez@serport.co](mailto:issis.alvarez@serport.co)

**Dirección:** Bosque, Diagonal 21E N°54 A 86  
- Calle Cauca . Cartagena, Colombia.



# Análisis de la Materialidad <sup>3-1. 3-2</sup>

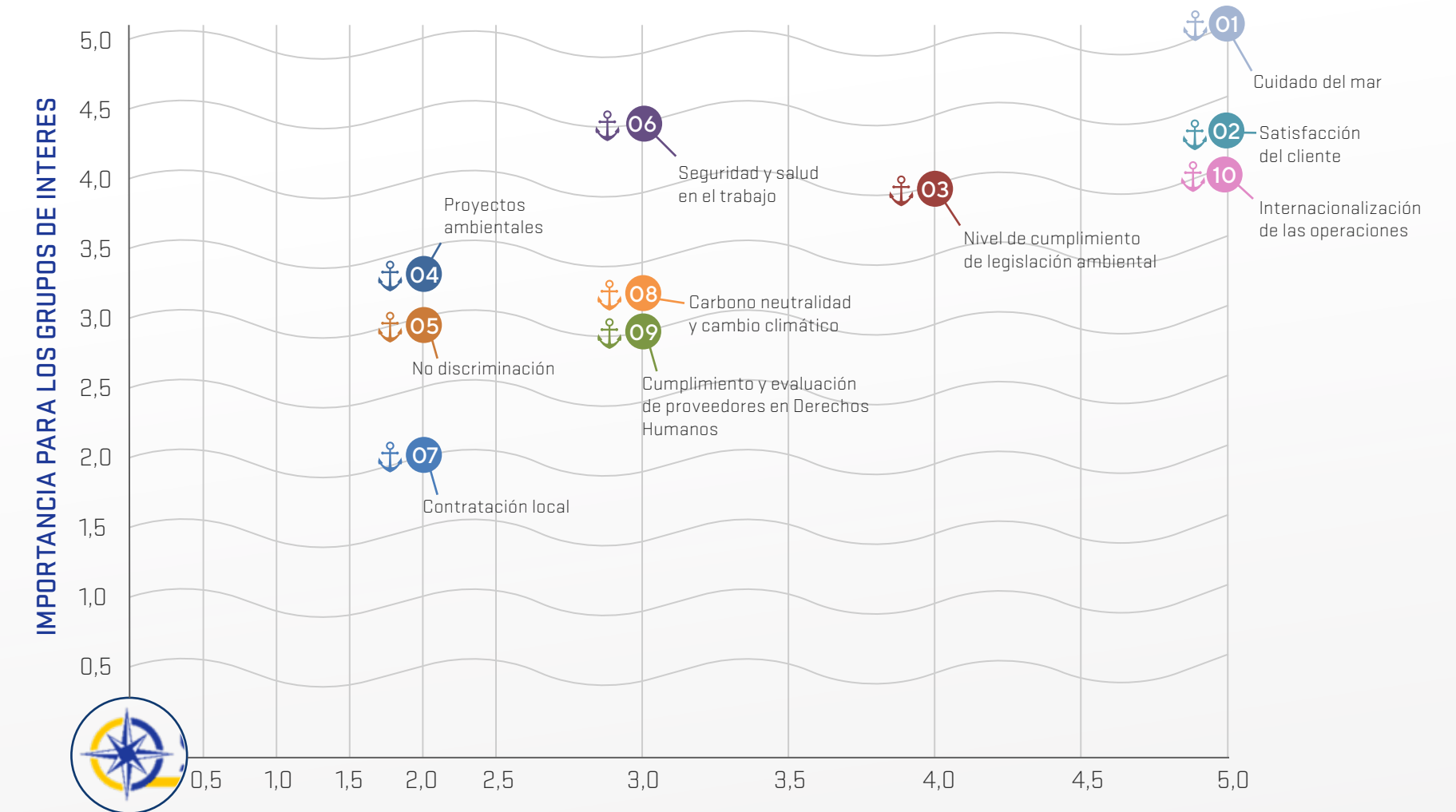
La evaluación de la materialidad es un elemento importante de la planificación de sostenibilidad en Serport, y presentación de informes; además, nos permite alinear criterios ambientales, sociales y de gobernanza, con temas importantes para nuestra compañía y sus grupos de interés.

Esta evaluación proporciona una base para gestionar la situación actual, oportunidades, riesgos e impactos de sostenibilidad, e identifica cuestiones emergentes. Nos ayuda a determinar qué información incluir en nuestros informes y si estamos divulgando la información correcta, siendo transparente en las áreas correctas, y utilizando los indicadores adecuados.

Para que un asunto se considere material debe cumplir dos condiciones. En primer lugar, tiene el potencial de afectar nuestro negocio significativamente. En segundo lugar, es importante para nuestras partes interesadas. Conforme a los estándares GRI, los temas materiales representan los impactos o efectos

más significativos que la organización tiene o podría tener sobre la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos que afectan a los derechos humanos, y a su vez, puede ser indicativo de su contribución (negativa o positiva) al desarrollo sostenible.

En el año 2019, en Serport, se identificaron los temas materiales, los cuales han venido reportándose en los Informes de Sostenibilidad; con el objetivo de actualizar ese análisis de materialidad se procedió entre los meses de febrero y marzo del 2024, a la aplicación de encuestas y realización de entrevistas a los diferentes grupos de interés internos y externos de la empresa, dando como resultado los temas materiales documentados en la siguiente grafica.



IMPORTANCIA SERPORT  
Gráfica: Temas Materiales

- 01 Cuidado del mar
- 02 Satisfacción del cliente
- 03 Nivel de cumplimiento de legislación ambiental
- 04 Proyectos ambientales
- 05 No discriminación
- 06 Seguridad y salud en el trabajo
- 07 Contratación local
- 08 Carbono neutralidad y cambio climático
- 09 Cumplimiento y evaluación de proveedores en Derechos Humanos
- 10 Internacionalización de las operaciones



# 02

## NUESTRO NEGOCIO





## Nuestro Negocio<sup>2-6</sup>

Con 26 años de historia, somos la principal empresa Colombiana en la prestación de servicios marítimos, incluyendo prestación de servicios Inspecciones subacuáticas y mantenimiento de todo tipo de estructuras submarinas, corte y soldadura subacuáticos, operación de ROV (Vehículos operado remotamente), tendido y mantenimiento de tuberías y cables subacuáticos, cruceros oceanográficos, gestión en situaciones de emergencia, salvamento y alquiler de barcasas y barcos de trabajo.

La sede central está ubicada en la ciudad de Cartagena de Indias, ejecutamos proyectos en otras regiones del país: Santa Marta, Tumaco, Coveñas, Guajira; y en otros países de la región: Panamá, Surinam, Guyana y México.

Nuestros servicios se presentan a diferentes sectores económicos, principalmente sector marítimo y oil & gas.

En Serport, colocamos al cliente en el centro de nuestra estrategia comercial, buscamos fortalecer relaciones de largo plazo a través de una respuesta oportuna e integral a sus requerimientos, expectativas y la oferta de experiencias innovadoras.

En 2023, no se presentaron peticiones, quejas o reclamos por parte de nuestros clientes. Fuimos calificados con el 100% en las evaluaciones realizadas por la prestación de los servicios ejecutados.

Desde el área comercial, se está fortaleciendo la comunicación con el cliente, para garantizar que sea oportuna, permanente y asertiva. Contamos con el correo: [pqrs@serport.co](mailto:pqrs@serport.co), para la recepción de PQRS.

Para la protección de la privacidad del cliente, cumplimos estándares y legislación aplicable, adoptamos todas las medidas necesarias para proteger la información de nuestros clientes. **En 2023 no se registraron reclamos por violaciones de la privacidad.**



Dentro de nuestro proceso de internacionalización de la operaciones de la compañía e incursión en nuevos mercados, se aumenta la capacidad e infraestructura de las operaciones, esto se logra con la compra de la primera embarcación roll on roll off en nuestra flota, la adquisición de la barcaza más grande de Colombia con 100 metros de eslora 6.000 TRB oceánica y además de la compra de la embarcación OSV CRISTY DZ.

En 2023, además de mejorar la capacidad e infraestructura, realineamos los procesos del negocio, a través de una reingeniería organizacional para lograr mejoras en los resultados de financieros, calidad del servicio y eficiencia. En este proceso complejo contamos con la participación y el apoyo de toda la organización, así como una planificación precisa y un equipo dedicado para impulsar el proceso.

En 2023, también se creó el nuevo departamento de seguridad física.

El cumplimiento de estándares internacionales, generan confianza a nuestros clientes y nos

avalan como empresa certificada. Tenemos certificados los sistemas gestión calidad, ambiente y seguridad y salud en el trabajo con base a las normas NTC ISO 9001:2015, 14001:2015 y 45001:2018. En 2023, se obtuvo la certificación con el Código internacional para la protección de los buques y de las instalaciones portuarias (Código PBIP) en barcos Raleigh B y Doña José II crucial para nuestras operaciones internacionales.

El año 2023 ejecutamos los servicios de: Inspecciones subacuáticas de clase a embarcaciones y barcasas; mantenimiento, reparación y salvamentos a embarcaciones, barcasas e infraestructuras offshore; transporte de equipos y personal para proyectos meteoceanicos; servicio de buceo enfocados en reparaciones, mantenimiento y construcción.

A continuación, se detallan algunos de estos servicios prestados a nuestros clientes:

- Transporte e instalación de boyas meteoceanicas: Durante el año 2023 se realizó la instalación de boyas meteoceanicas en





diferentes áreas del Caribe colombiano, Pacífico colombiano y área marítima de Surinam, las cuales se instalaron a profundidades variables desde los 50 hasta los 1000 metros. Toda esta operación fue realizada gracias a nuestro conocimiento del área, la experiencia de nuestro personal (tripulación) y la gran capacidad de nuestras embarcaciones.

- Reparación y mantenimiento eje de motor - Apoyo a las reparaciones realizadas a embarcación Hoeg Grace, donde se realizaron actividades de corte submarino, buceo en el área de sociedad portuaria el Cayao.
- Se realizó la apertura y la primera operación de nuestra sucursal en Guyana con remolque y barcazas.
- Reparación estructuras sumergidas - Como parte de nuestro plan de internacionalización se ha realizado expansión de la empresa a países como Guyana, en el cual ya se han iniciado trabajos de buceo, se han realizado desde apoyo a embarcaciones con averías (empropeladas), reparaciones a estructuras

e instalación de ánodos de sacrificio a instalaciones portuarias.

- Ejecución de las dos primeras operaciones en plataforma petroleras con embarcaciones que cuentan con sistema de posicionamiento dinámico (DP2) en Riohacha y una en el bloque Tayrona.
- Alquiler de la barcaza más grande en Colombia barcaza Lucia CN.
- Se brindaron servicios de inspecciones utilizando herramienta de alta tecnología como el ROV, para así garantizar información temprana para realizar programas de mantenimiento preventivo a infraestructuras y equipos sumergidos.





# 03 PROTECCIÓN AMBIENTAL

3-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 306-1,  
306-2, 306-3, 306-4, 306-5





En 2020, Colombia actualizó su Contribución Determinada a Nivel Nacional (PND), para el cumplimiento de los objetivos del Acuerdo de Paris. Se tiene como meta de carbono neutralidad para 2050. El sector privado es pilar fundamental dentro de la estratégica para el cumplimiento de esta meta.

Serport, apoya al cumplimiento de los objetivos del País y desde el año 2023, trabajamos desde el área ambiental en acciones para la mitigación del cambio climático y hemos renovado nuestra hoja de ruta y tenemos como objetivo prioritario lograr la Carbono Neutralidad de todas nuestras emisiones en el año 2025. Con lo cual, formaremos parte de un selecto grupo de empresas comprometidas con garantizar un desarrollo sostenible para las próximas generaciones.

En 2022, Serport, realizó el inventario de gases efecto invernadero (Huella de Carbono), siguiendo la metodología descrita en las directrices del panel intergubernamental de cambio climático (IPCC) de las Naciones Unidas y cumpliendo la norma internacional NTC ISO 14064-1: "Gases de efecto invernadero. Parte 1:

Especificación con orientación, a nivel de las organizaciones, para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero".

Los gases incluido en el cálculo del Inventario de GEI del año 2022, fueron CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub> y N<sub>2</sub>O, utilizando para el cálculos los más recientes potenciales de calentamiento del IPCC. El año base para Serport, es el año 2022.

**Categorías (ISO 14064-1)**



Las emisiones biogénicas del 2022 fueron de: 9,61 tCO<sub>2</sub>e

La intensidad del carbono son las emisiones de gases efecto invernadero generadas por la unidad de producción. En el año 2022, por cada mil millón de ingresos, Serport, generó 70,53 tCO<sub>2</sub>e.





Nuestro sistema de gestión ambiental, se enfoca en la identificación de aspectos, valoración de impactos ambientales y control de manera oportuna a lo largo de toda la cadena de valor.

Realizamos análisis de riesgos ambientales, evaluaciones de impactos específicos a los proyectos, ejecutamos acciones de monitoreo de forma permanente y control específico en la cadena de valor, cumpliendo la legislación y la normativa interna.

De acuerdo con nuestros procedimientos, adaptamos medidas al contexto local donde se desarrollan las actividades de la empresa con el propósito de prevenir, minimizar, mitigar y en caso de ser necesario compensar los impactos negativos. Mediante informes y revisiones, evaluamos en forma periódica nuestro desempeño y establecemos acciones de mejora cuando corresponde.

Esta tarea se desarrolló a través de programas de gestión, en 2023 se implementaron los programas con el objetivo de reducir consumos, mediante la implementación de medidas de conser-

vación, identificación y reparaciones, adopción de tecnologías sostenibles, promoción de prácticas consistes de uso y para el caso de residuos con una gestión integral adecuada. Estos programas son: Ahorro y uso eficiente de agua, uso eficiente de energía, control en el consumo de combustible y manejo integral de residuos.

En cada programa de gestión se logró el 100% de su cumplimiento.

Con la implementación del programa de gestión, se logró en el 2023 un 93,3% de reducción del consumo de agua en el área administrativa con respecto al año 2022.

En 2023, el consumo de agua en las sedes en donde ejecutaron proyectos fue de 6.458 m<sup>3</sup>.



Consumo de agua (m<sup>3</sup>)

2021	2022	2023
1.923	1.301	673



El consumo de energía se incrementó en un 2,98% en el año 2023 respecto al año 2022, teniendo un consumo de 143.229 kWh/anual, sin embargo, el índice de consumo con relación al número de trabajadores se mantuvo estable.

En el día a día nos centramos en reducir los residuos y tener una gestión sólida, con el seguimiento en su generación y control en su disposición final.

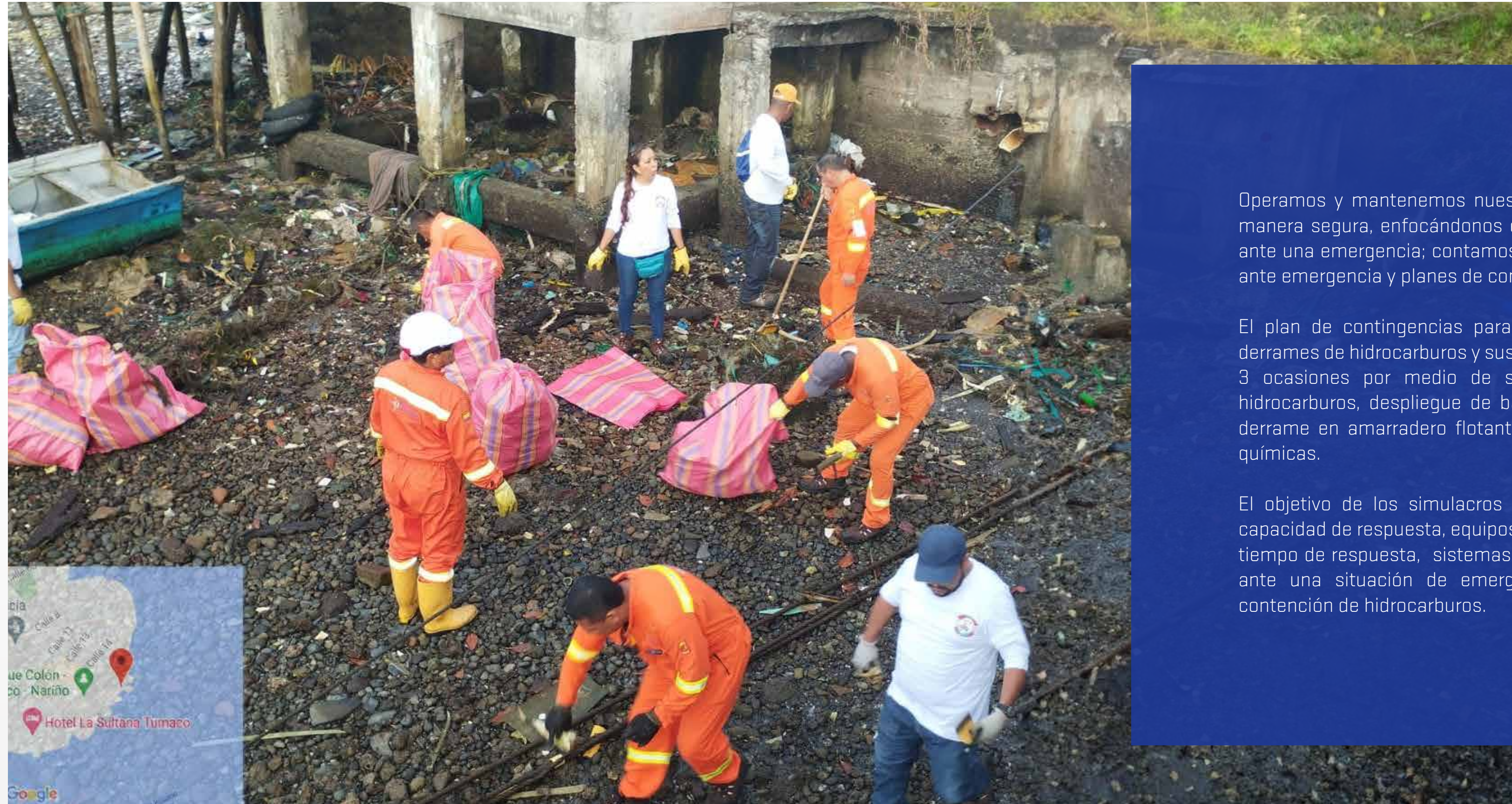
En 2023, se tuvo una disminución en los residuos generados y gestionados. La cantidad de residuos peligrosos se redujo en 136,93% con relación al año 2022, los residuos no aprovechables 6,46% y los residuos reciclables 31,21%. Las aguas de sentinas se redujo en un 84,6% en 2023, pasando de generar 603,2 m<sup>3</sup> a 327 m<sup>3</sup>.

Cantidad de residuos convencionales<sup>(306-2)</sup> y Cantidad total de residuos peligros y especiales<sup>(306-2)</sup>:

	2021	2022	2023
Reciclables	54.017	56.163	42.801
No aprovechables (orgánicos)	63.054	71.420	67.085
Peligrosos	123.704	51.815	21.869



**Trabajamos fuertemente para prevenir y evitar la contaminación** y evaluar continuamente los riesgos relacionados con nuestras actividades. Tomamos una serie de precauciones para reducir el riesgo de derrames, y evaluar continuamente los riesgos de derrames en nuestras operaciones.



Operamos y mantenemos nuestras embarcaciones e instalaciones de manera segura, enfocándonos en fortalecer la capacidad de respuesta ante una emergencia; contamos con planes de preparación y respuesta ante emergencia y planes de contingencias ante derrames.

El plan de contingencias para la prevención respuesta y control de derrames de hidrocarburos y sustancias nocivas, en 2023 fue probado en 3 ocasiones por medio de simulacros: Pérdida de contención de hidrocarburos, despliegue de barrera Ro-boom oceánica 1300, control derrame en amarradero flotante en Tumaco y derrame de sustancias químicas.

El objetivo de los simulacros fue evaluar y mejorar la coordinación, capacidad de respuesta, equipos y su estado, conocimiento del personal, tiempo de respuesta, sistemas de comunicación y logística de Serport, ante una situación de emergencia relacionada con la pérdida de contención de hidrocarburos.



# 04

## SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO





## Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo <sup>3,3, 403-1, 403-2, 403-4, 403-5, 403-8, 403-9, 403-10</sup>

En Serport, nos enfocamos en garantizar el cuidado de la salud y seguridad de todas las personas que trabajan en la organización, así como la confiabilidad e integridad de nuestros activos y proyectos. Somos una empresa de servicios marítimos que gestionamos nuestros riesgos potenciales en seguridad y salud en el trabajo. Entre ellos se incluyen caída de hombre al agua, presiones barométricas, ruido, atrapamiento mecánico, trabajo en alturas y espacios confinados. Ejecutamos nuestras actividades cumpliendo el marco legal vigente y la normativa interna, basada en nuestra Política de Sostenibilidad, además tenemos implementado un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo a lo largo de nuestra cadena de valor, con foco en la adopción de acciones preventivas.

Estamos convencidos de que la seguridad y el cuidado de la salud son una responsabilidad compartida, por lo tanto, todo el personal propio y contratista que se desempeña en Serport se compromete a cumplir con los requisitos legales y la normativa interna aplicable, así como los requerimientos corporativos relacionados con la gestión para ingresar en la empresa.

Tenemos los programas de gestión y de vigilancia epidemiológica, como medidas de control e intervención para la prevención de incidentes, accidentes laborales y enfermedades laborales.



En 2023, se implementaron los siguientes programas: Tareas de alto riesgo, gestión de seguridad en las operaciones a bordo de embarcaciones, gestión de buceo comercial y prevención de incidentes por exposición a presiones barométricas, gestión de riesgo locativo y de orden y aseo, gestión integral del riesgo químico, gestión de riesgo mecánico, trabajos en alturas, gestión de riesgos en espacios confinados, PVE Ruido, Biomecánico.



En Serport, somos conscientes de la importancia del continuo fortalecimiento de las competencias del personal, para lograr un entorno más seguro. Nos enfocamos en el 2023 en la realización de cursos y capacitaciones que permitan a nuestro personal la identificación proactiva de los riesgos y su gestión de manera oportuna. Con una cobertura del 81% del personal, en promedio por cada capacitación se tuvo una asistencia de 51 colaboradores. Dentro de los cursos y capacitaciones suministradas tenemos: Cursos certificados: Arme y desarme de andamio, Rigger - Aparejador, RCP y manejo del DEA, Kirby Morgan para personal de buceo en mantenimiento a cascos de buceo semiautónomo, capacitación a las brigadas en primeros auxilios psicológicos, administración de emergencias sistema comando incidentes, primeros auxilios viales, capacitación en prevención y control de incendios - control del fuego básico, capacitación de técnicas de evacuación y rescate, capacitación en atención de derrames de sustancias químicas en aguas, de equipos panduit, inspecciones de seguridad, roles y responsabilidades COCOLAB, generalidades

de la debida diligencia, responsabilidad civil y penal, capacitación sobre el ruido, reanimación cardiovascular (RCP) y obstrucción de la vía aérea por cuerpo extraño (OVACE), higiene postural y manipulación de cargas, metodologías de investigación y análisis de accidentes en el trabajo, riesgo eléctrico, manejo de sustancias químicas, identificación de peligros, resolución de conflictos, buenas prácticas para el manejo de alimentos, izajes seguro de carga, síndrome de agotamiento laboral burnout, energías peligrosas (bloqueo y tarjeteo), entrenamiento a brigadistas contra incendios, entrenamiento primeros auxilios, evacuación y rescate y salvamento acuático.





En el 2023, el indicador de frecuencia de accidentalidad disminuyó en un 33,3% con relación al año 2022, pasando de 3,3% a 2,2%, evidenciando una disminución en la cantidad de accidentes laborales en el periodo evaluado; el indicador de severidad de la accidentalidad fue de 73,1% incrementándose en un 22,9% con respecto al año 2022.

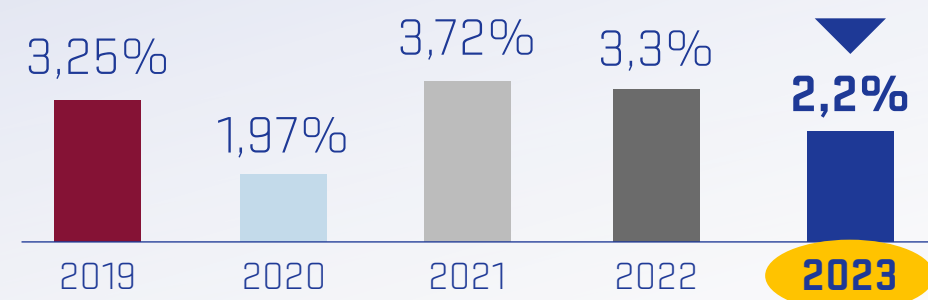
En este aspecto seguimos trabajando incansablemente en la continua identificación de peligros y riesgos, así como en la investigación de los accidentes; gestionando las acciones correctivas y de mejora necesarias para el cumplimiento de la meta establecida. Para asegurar la no repetición de eventos no deseados documentamos y divulgamos a todos los trabajadores propios y contratistas las lecciones aprendidas.

El resultado en el 2023 es cero (0), para los indicadores de proporción de accidentes morales, prevalencia de la enfermedad laboral e incidencia de la enfermedad laboral y la prevalencia de la enfermedad laboral disminuyó en 10,80% con respecto al 2022.

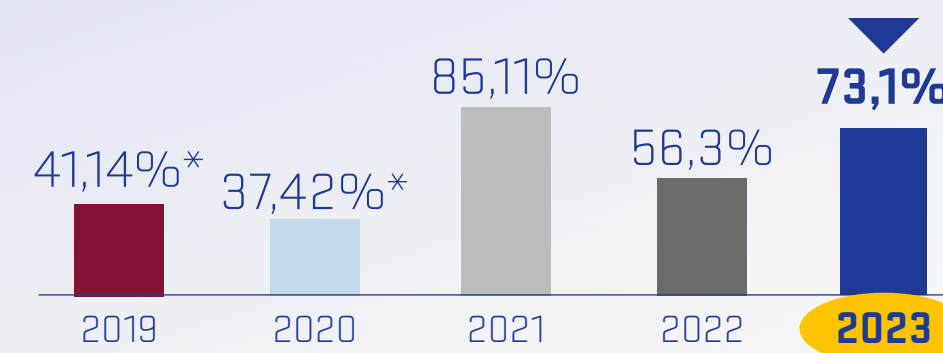


## Indicadores en SST

FRECUENCIA DE ACCIDENTALIDAD



SEVERIDAD DE LA ACCIDENTALIDAD



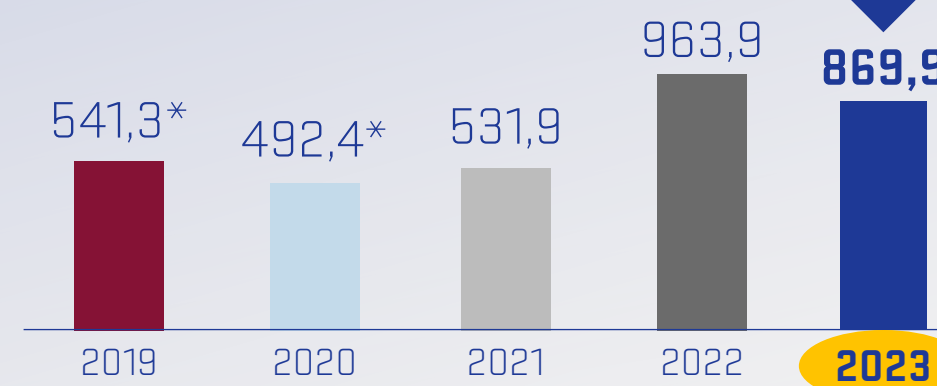
PROPORCIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO MORTALES



CASOS DE ENFERMEDAD LABORAL



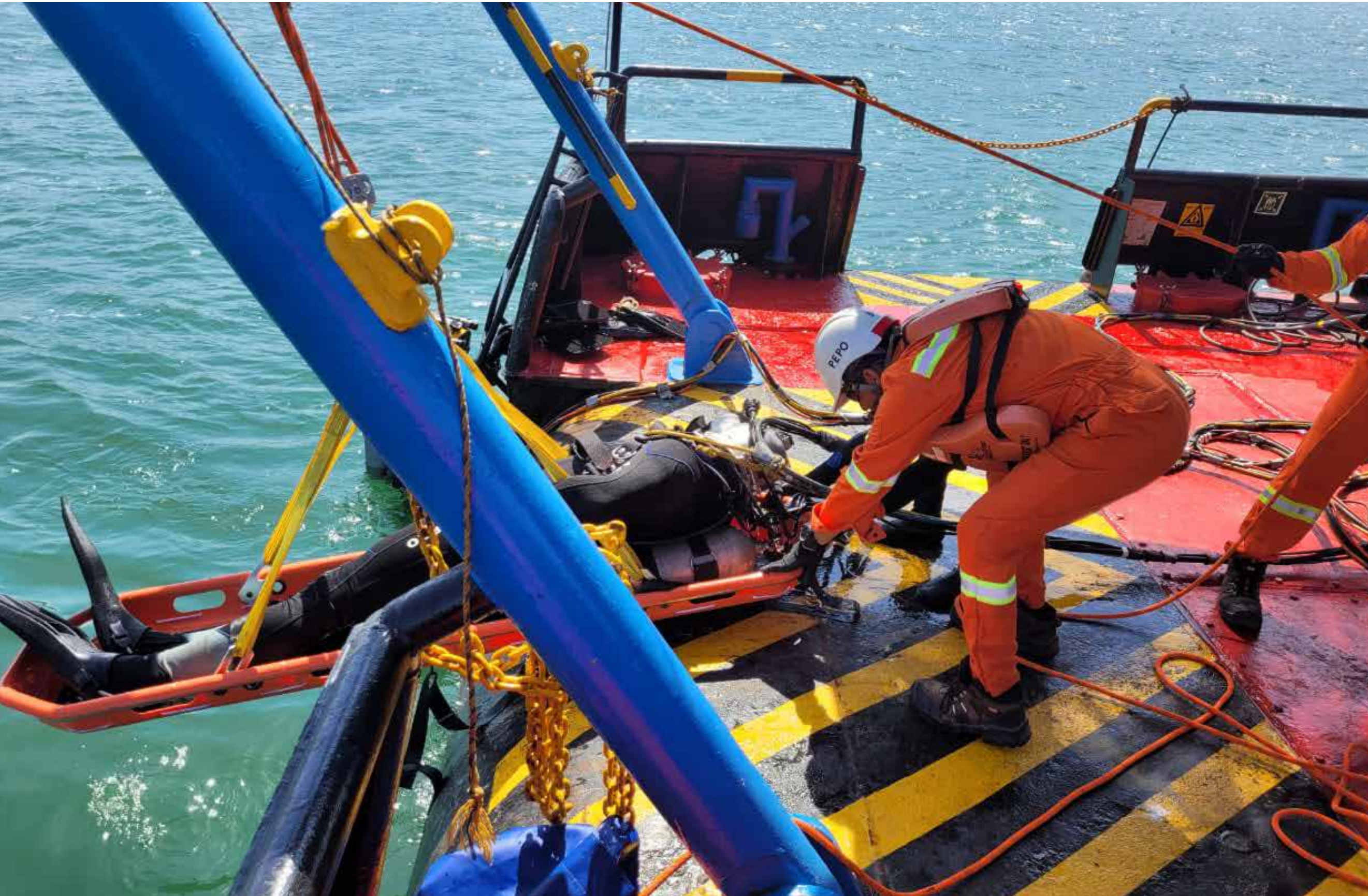
PREVALENCIA DE LA ENFERMEDAD LABORAL



INCIDENCIA DE LA ENFERMEDAD LABORAL



Nota 1: Fórmula de cálculo conforme al Art. 30 de la Resolución 0312 del 2019  
 Nota 2(\*): Corrección de datos reportados en el 2021.



Estamos preparados para actuar en caso de presentarse una emergencia en tierra o con nuestras embarcaciones. Contamos con planes de emergencia para los diferentes sitios, proyectos y embarcaciones de la empresa, además con la infraestructura requerida y las brigadas de emergencia capacitadas y entrenadas. Ponemos a prueba estos planes de emergencia con la ejecución de simulacros en las diferentes sedes de la organización: Cartagena, Santa Marta, Tumaco y abordo de las embarcaciones, probando los posibles escenarios de emergencias tales, cómo: Emergencias viales, accidentes en trabajo en altura y en espacios confinados, emergencias marítimas, cómo: Colisión, hombre al agua, encallamiento y derrame de hidrocarburos.



# 05 NUESTRA GENTE





## Nuestra Gente<sup>2-7, 3,3, 401-1, 404-2, 405-1</sup>






Tenemos una cultura organizacional basada en nuestros valores, construimos relaciones de trabajo afectivas y estamos comprometidos con nuestros colaboradores.

SERPORT está conformada por un equipo de personas diversas y comprometidas con el propósito organizacional, la obtención de resultados y el desarrollo de nuevos desafíos empresariales. Es por eso que promovemos ambientes que incentiven el bienestar de las personas, su diversidad y productividad.

Nuestra empresa en el 2023 brindó empleo a 233 personas, aumentando en 4,2% en relación con el 2022, dado por el incremento de las actividades operativas. Del total de colaboradores el 58,8% corresponde a personal propio con contrato termino indefinido (137) un aumento del 36,5% con relación al 2022; asegurando la estabilidad laboral del personal.



**Planta de personal**

	2019	2020	2021	2022	2023
 TIPO DE CONTRATO <b>Término indefenido</b>	70	64	62	87	<b>137</b>
 TIPO DE CONTRATO <b>Término fijo</b>	98	94	81	76	<b>68</b>
 TIPO DE CONTRATO <b>Por obra</b>	17	41	51	50	<b>20</b>
 TIPO DE CONTRATO <b>Aprendizaje</b>	7	--	9	10	<b>8</b>
 <b>Total</b>	<b>192</b>	<b>199</b>	<b>203</b>	<b>223</b>	<b>223</b>

La DI<sup>2</sup>, la diversidad, la igualdad y la inclusión; con un entorno de trabajo diverso e inclusivo respalda nuestra capacidad de reclutar, retener y promover personal basado en su competencia e independientemente de edad, discapacidad, género, estado civil, raza, religión, creencias, y orientación sexual.

Desde el área de talento humano se tiene estandarizado el proceso de contratación, con políticas, procedimientos y protocolos que nos permiten asegurar el cumplimiento del programa DI<sup>2</sup>. Estamos trabajando en los temas de equidad de género en el sector marítimo; históricamente las mujeres han sido insuficientemente representadas y, en este contexto, nos esforzamos en la implementación de prácticas y políticas que garanticen el acceso de las mujeres en nuestra fuerza laboral. Los mayores requerimientos de personal son en el área operativa y somos conscientes de que en el mercado laboral, la mayor oferta laboral

para estas actividades es del género masculino. En Serport hemos contratado para la ejecución de estas actividades a mujeres escogidas desde la escasa oferta laboral que se nos ha presentado.

En 2023, el 86,15% del personal es del género masculino y el 13,85% es del género femenino; presentándose un aumento en 13,35% con relación al 2022, la presencia de la mujer en la nómina del personal. En referencia a los diferentes tipos de contratación que tenemos en el compañía; tienen contrato término indefinido, el 50,21% de los hombres y el 9,09% de mujeres. El 27,97% de los hombres y el 3,46% de las mujeres tienen contratos a término fijo y los contratos por obra , 8,22% para hombres y el 0,43% para mujeres.

















En 2023, iniciamos una reingeniería de procesos que conlleva a una actualización de la planeación estratégica y una reorganización de la estructura organizacional, estas actividades continuarán en el 2024. En el momento tenemos 30 cargos directivos, el 10% es ocupado por mujeres y el 90% por hombres. Dentro de este proceso, contratamos nuevo personal, contribuyendo con la generación de empleo en la región, de este nuevo personal el

**86,20%** SON HOMBRES **y** **13,80%** SON MUJERES

AÑO	MUJER	HOMBRE
2019	26	166
2020	30	169
2021	22	181
2022	27	196
<b>2023</b>	<b>32</b>	<b>199</b>



	2019		2020		2021		2022		2023	
	 MUJER	 HOMBRE	 MUJER	 HOMBRE	 MUJER	 HOMBRE	 MUJER	 HOMBRE	 MUJER	 HOMBRE
 TIPO DE CONTRATO <b>Término indefinido</b>	13	57	15	49	12	50	14	73	<b>21</b>	<b>116</b>
 TIPO DE CONTRATO <b>Término fijo</b>	9	89	11	83	8	73	7	69	<b>8</b>	<b>60</b>
 TIPO DE CONTRATO <b>Por obra</b>	1	16	4	37	1	50	1	49	<b>1</b>	<b>1</b>
 TIPO DE CONTRATO <b>Aprendizaje</b>	3	4	--	--	1	8	5	5	<b>3</b>	<b>5</b>



### Cargos Directivos



### Nuevas Contrataciones 2023



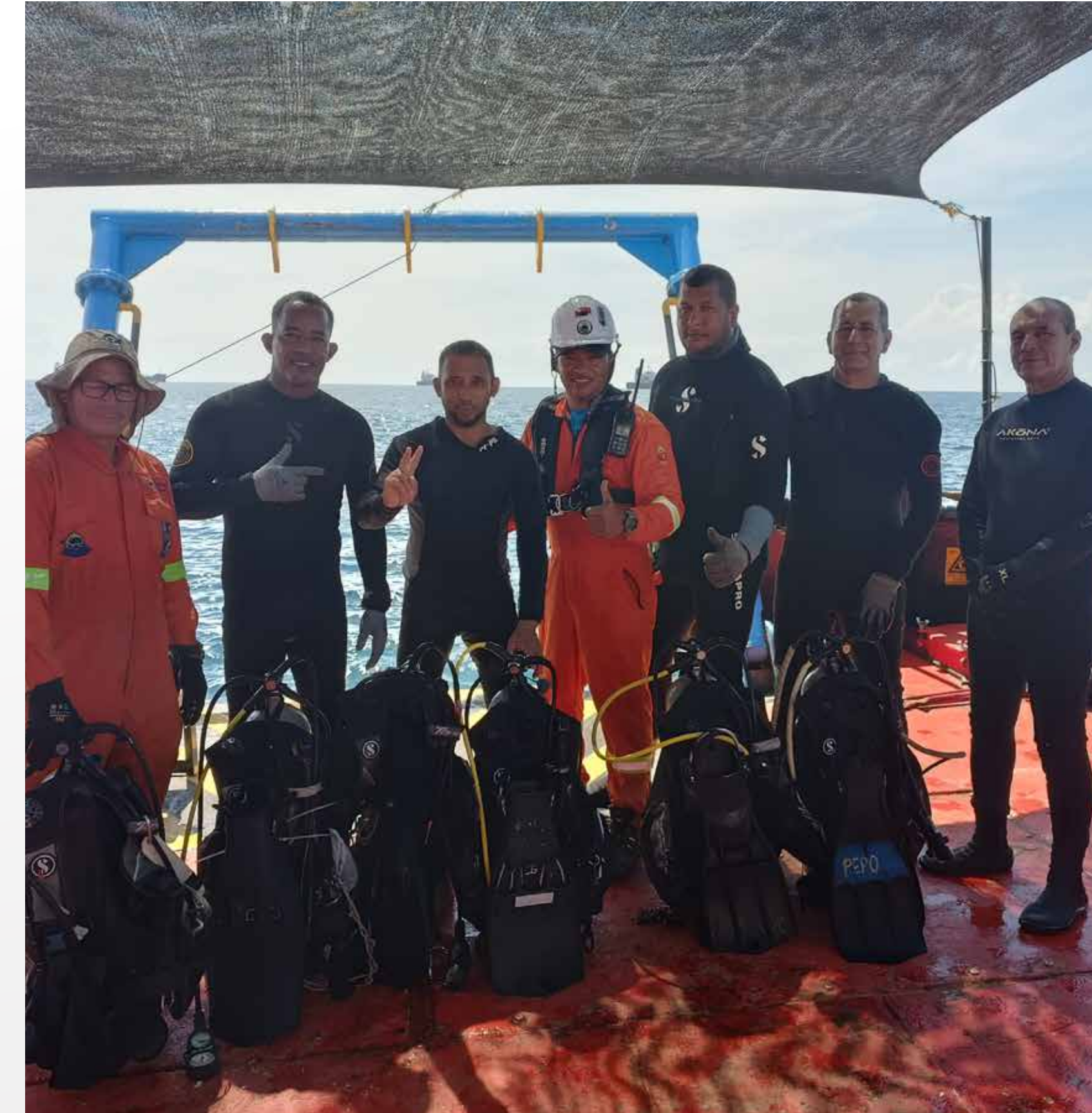
Nos esforzamos por ser una empresa donde cada empleado esté en el centro de nuestras operaciones y es genuinamente valorado por quienes son. Valorar la contribución de todos no es sólo algo de lo que hablamos, es lo que pretendemos poner en práctica todos los días. En 2023, nuestra tasa de rotación es del 0,32% y un índice de ausentismo laboral del 1%.

Estamos comprometidos a ser transparentes y estamos avanzando responsablemente, construyendo una sociedad más diversa en lugar de trabajo inclusivo y para todos. Tenemos una plantilla de empleados con relación a la edad, valoramos el conocimiento, la experiencia, la innovación y la experticia de los colaboradores que llevan varios años en la compañía y el deseo de aprender y aplicar los conocimientos de nuestros nuevos empleados.

El 20,34% de los trabajadores están en el rango de edad de 18 a 30 años, el 27,27% están en el rango de 21 a 40 años, en igual porcentaje de 27,27% tenemos trabajadores en de 41 a 50 años y con un 25,10% están los colaboradores de más de 51 años.

### Promedio Trabajadores por Rango Edades



	2021	2022	2023
EDAD DE 18 A 30 AÑOS	36	44	47
EDAD DE 31 A 40 AÑOS	62	69	63
EDAD DE 41 A 50 AÑOS	55	57	63
EDAD DE +51 AÑOS	50	53	58





Al momento de la contratación de nuevos empleados para los proyectos, priorizamos la contratación de trabajadores locales, con lo cual se apoya con el desarrollo de las comunidades dentro del área de influencia de los proyectos. **En 2023 el 71,64% del personal contratado para los proyectos eran del zona de influencia de estos.**

**No. de personas contratadas localmente para los proyectos**

	No. De personas contratadas total en el Proyecto	No. de personas contratadas localmente (de la zona del proyecto)
 Tumaco	25	22
 Santa Marta (Pozo)	42	26

Ejecutamos en 2023 un plan de capacitación, dictándose 11.070 horas de formación para nuestros colaboradores.

Fortaleciendo el conocimiento del personal sobre respeto y cumplimiento de los Derechos Humanos, se desarrollaron en 2023, las siguientes actividades: Taller Derechos Humanos, Características de los Derechos Humanos, Tipos de Derechos Humanos, conmemoración Semana por la Paz - Día de los Derechos Humanos, capacitación sobre mecanismo de participación y protección de derechos humanos, Talleres sobre Derechos de las mujeres, erradicación trabajo infantil, Prevención acoso laboral y promoción del buen trato laboral.



# 06 NUESTRO ENTORNO



## Grupos de Interés<sup>2-29</sup>

En 2023, en nuestro mapeo de partes interesadas siguen manteniéndose los grupos de interés: Accionistas, autoridad, clientes, comunidad, proveedores, trabajadores.

Desde el área de responsabilidad social, trabajamos fuertemente en el establecimiento y consolidación de vínculos con el grupo de interés: Comunidad. Tenemos un dialogo permanente para identificar y atender sus necesidades y requerimientos. Todos los años actualizamos y particularizamos este amplio grupo de interés, conforme a la región en donde ejecutemos los proyectos, para lograr atender sus requerimiento de manera oportuna.

### Grupo de interés: Comunidad

- Asociación Laboral y Social del Pacifico
- Asociación Laboral Unidos por el Progreso de Tumaco.
- Asociación Puertas al Futuro de Tumaco.
- Fundación Transformando Colombia - FUTRAC
- Asojuntas
- Asojuntas Comuna 5
- Asociación Mujeres Victoriosas de Tumaco.
- Asociación Forjadores de Esperanza del Futuro de Tumaco.
- Junta Acción Comunal San Martín de Tumaco.
- Junta de Acción Comunal Bavaria de Tumaco.
- Fundación Cargadores de Jesús Nazareno de Tumaco.
- Asociación de Pescadores y de Turismo de Pozos Colorados
- Asociación de Pescadores Plenomar
- Asociación de Pescadores y Turismo de Punta la Loma
- Adi Mujer
- Comité de Pescadores de la Paz- Bello Horizonte
- Asociación de Carperos del Sur
- Coosetur
- Adi Mujer
- Junta de Acción Comunal Barrio San Isidro Parte Baja - Cartagena.
- Centro de Vida de Adulto Mayor San Isidro - Cartagena.
- Adi Mujer - Pozos Colorados.

### Ubicación

- Tumaco -Colombia
- Tumaco -Colombia
- Tumaco -Colombia
- Tumaco -Colombia
- Tumaco -Colombia
- Tumaco -Colombia
- Tumaco -Colombia
- Tumaco -Colombia
- Tumaco -Colombia
- Tumaco -Colombia
- Tumaco -Colombia
- Pozos Colorados -Colombia
- Pozos Colorados - Santa Marta -Colombia
- Pozos Colorados - Santa Marta -Colombia
- Pozos Colorados - Santa Marta -Colombia
- Pozos Colorados - Santa Marta -Colombia
- Pozos Colorados - Santa Marta -Colombia
- Pozos Colorados - Santa Marta -Colombia
- Pozos Colorados - Santa Marta -Colombia
- Cartagena - Colombia
- Cartagena -Colombia
- Pozos Colorados - Santa Marta -Colombia



Desde el programa de responsabilidad social empresarial en el año 2023, ejecutamos diferentes actividades con el objetivo de proteger, respetar los Derechos Humanos e impactar positivamente, en los distintos ámbitos de relacionamiento de Serport, con el fin de generar confianza y corresponsabilidad, contribuyendo al fortalecimiento de los entornos protectores de las zonas de influencia.

A continuación se describen las actividades ejecutadas en el año 2023:

- Donación de 60 kits escolares; los beneficiarios directos de estos kits fueron 60 niños, niñas y adolescentes del municipio de Tumaco y los beneficiarios indirectos fueron 100 personal de la Comunidad Educativa de Tumaco.
- Talleres: Inteligencia emocional, manejo de emociones y prevención de: bullying - consumo de sustancias psicoactivas y suicidio, dirigido a niños - niñas y jóvenes de las instituciones educativas del municipio de Tumaco: Institución Educativa Santa Teresita, Institución Educativa Fátima y a la Institución Educativa Jesús de Espeleta en Santa Marta; en las escuelas de fútbol de las playas del bajito y del barrio Los Ángeles. Los beneficiarios

directos fueron 370 niñas, niños y jóvenes y los beneficiarios indirectos de estos talleres fueron 150 personas pertenecientes a la comunidad educativa de Tumaco, 320 personas de la comunidad educativa de Santa Marta y 140 personas de las escuelas deportivas.



Donación de herramientas educativas (dos televisores de 40 pulgadas) para mejorar los procesos de aprendizaje de estudiantes. Beneficiarios directos de estas herramientas fueron 400 estudiantes de la IE Santa Teresita y Francisco de Caldas de Ingüapi y los beneficiarios indirectos 600 personas de la comunidad educativa Tumaco.

Para el fortalecimiento a escuelas deportivas a escuelas deportivas, ubicadas en zonas vulnerables del municipio de San Andrés de Tumaco, se donaron implementos deportivos: 32 Balones, 180 Conos, 180 Platillos, 25 Pitos, 25 Cronómetros, 180 uniformes, 180 pares de medias, 162 juegos petos, 3 juegos de trofeos para las premiaciones, 60 medallas. Con estas donaciones, se beneficiaron de manera directa 180 niños, niñas, adolescentes y jóvenes y de manera indirecta 360 personas de las comunidades de: Humberto Mass, Barrio Avenida de la Playa, barrio El Triunfo, Los Ángeles, Iberia, Brisas del Aeropuerto y Brisas del Mar, Nuevo Amanecer, San Martín, zona de los Palafitos, Ciudadela, entre otros.



Se llevaron a cabo las actividades para fortalecimiento del empoderamiento femenino dirigido a mujeres adultas y niñas de la zona de San Isidro parte baja, donde se abordaron temas como: Prevención del Bullying - Suicidio - Abuso Sexual - Consumo de sustancias psicoactivas.

Con la finalidad de rescatar las tradiciones, se realizó el primer festival del dulce, donde SERPORT, aportó la materia prima a madres cabeza de familia, para la elaboración de dulces típicos, en el marco de la Semana Santa. La venta de estos dulces contribuyó a la generación de ingresos económicos a 10 familias de la zona de influencia de Cartagena.

Se desarrolló el primer diálogo social: “Bahía y territorios afros construyendo paz” - Conmemoración del día internacional de la convivencia para la Paz; Serport, ha venido liderando conjuntamente con la Secretaría del Interior de la Alcaldía de Cartagena y la JAC San Isidro parte baja, espacios de Paz y Reconciliación en esta zona, convocando a diferentes empresas para que se vinculen a trabajar conjuntamente por la comunidad.

Se llevó a cabo la celebración del día del Adulto Mayor en el Centro de Vida San Isidro, conjuntamente con la Parroquia San Isidro Labrador, realizando actividades religiosas, lúdicas y se realizó por parte de SERPORT, la donación de 80 kits de aseos a número de adultos mayores.

Se efectuó un encuentro intergeneracional con los adultos mayores y jóvenes de la comunidad de San Isidro parte baja, con la finalidad de que los jóvenes conocieran las costumbres de antes y las diferencias con las de ahora.

Con la finalidad de escuchar y caracterizar las necesidades de las asociaciones, se estableció mesa de diálogo con la Asociación Laboral y Social del Pacífico, la Asociación Laboral Unidos por el Progreso de Tumaco y la Asociación Puertas al Futuro, ubicadas en el municipio de Tumaco.

Todas las actividades ejecutadas desde el área de responsabilidad social, tienen como fin el fortalecimiento de los Derechos Humanos, se logró la articulación con la Oficina de Derechos Humanos de la alcaldía Cartagena de Indias, para la socialización de los programa de esta oficina a la comunidad de San Isidro parte baja de la ciudad de

Cartagena de Indias; además con los líderes de esta comunidad participamos en la celebración del Día Internacional de Convivencia en Paz.

En la comunidad de Tumaco, se llevó a cabo una mesa de dialogo con los entes territoriales para la identificación de las necesidades de esta comunidad.



# 07

## ÍNDICE DE CONTENIDO ESTÁNDARES GRI



GRI	Contenidos Generales	Página
2-1	Detalles organizacionales	03
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	03
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	07
2-4	Actualización de la información	07
2-5	Verificación externa	07
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	10
2-7	Empleados	25
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	32
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	08
3-2	Lista de temas materiales	08
3-3	Gestión de los temas materiales	13, 19, 25
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	13
305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	13

GRI	Contenidos Generales	Página
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	13
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	13
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	13
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	13
306-3	Residuos generados	13
306-4	Residuos no destinados a eliminación	13
306-5	Residuos destinados a eliminación	13
401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	25
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	18
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	18
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	18

GRI	Contenidos Generales	Página
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	18
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	18
403-9	Lesiones por accidente laboral	18
403-10	Las dolencias y enfermedades laborales	18
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	25
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	25



Servicios Portuarios S.A.S.  
Serport S.A.S  
Bosque, Diagonal 21E N°54 A 86  
- Calle Cauca,

Cartagena, Bolívar, Colombia(102-4)  
Teléfono: (+57) 317 643 4103  
www.serport.co

Asesoría y Diseño  
Líder del Proyecto: Claudia Ochoa María

[www.gestionydesarrollosostenible.com.co](http://www.gestionydesarrollosostenible.com.co)  
Email: [gerencia@gestionydesarrollosostenible.com.co](mailto:gerencia@gestionydesarrollosostenible.com.co)  
Tel: (+57) 5 6907012  
Cel: 3005590270 - 3017752770